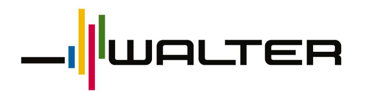




Walter TOOLSHOP



Manuel d’utilisation


WALTER

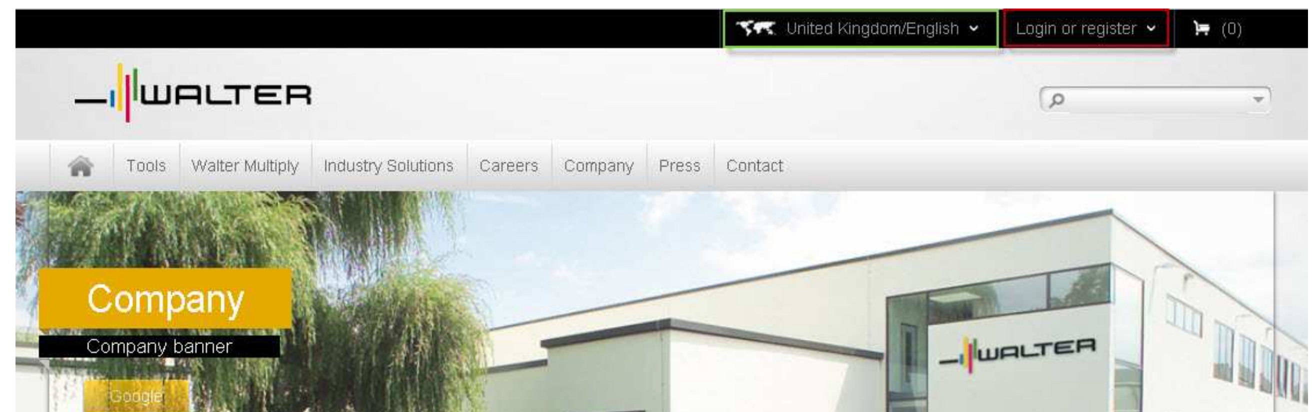
Les avantages de TOOLSHOP

- Commande d’outils des marques Walter, Walter Titex et Walter Prototyp à partir du site Internet Walter
- Disponibilité des stocks et informations sur les prix mises à jour
- Accès rapide à l’ensemble des informations produits
- **Identifiant unique** (login) pour le site de commande en ligne et l’ensemble du site Internet Walter
- Fonctionnalité **“Changer de compte client”**: Avec le même accès, l’utilisateur peut basculer entre les différents comptes clients dont il a la responsabilité
- **“Ma recherche de produit”**: la nouvelle façon rapide et efficace pour vérifier la disponibilité et les prix des produits, ou d’une famille de produits, avant de commander
- Commande avec votre numéro d’identification personnel
- Historique des commandes et des factures avec la possibilité de re-commander
- **Traçabilité des colis** avec le numéro de suivi du transporteur
- Carnet d’adresses personnel pour faciliter les envois directs
- Simplicité pour recommander grâce aux **modèles de commande**
- Solution pour éviter la double saisie : **fichier de transfert de commande** – désormais avec un processus plus flexible
- Préconisation rapide et simple des produits & possibilité de commander à partir des **catalogues entièrement intégrés** (ex : Walter GPS, notre nouveau système de préconisation d’outils)

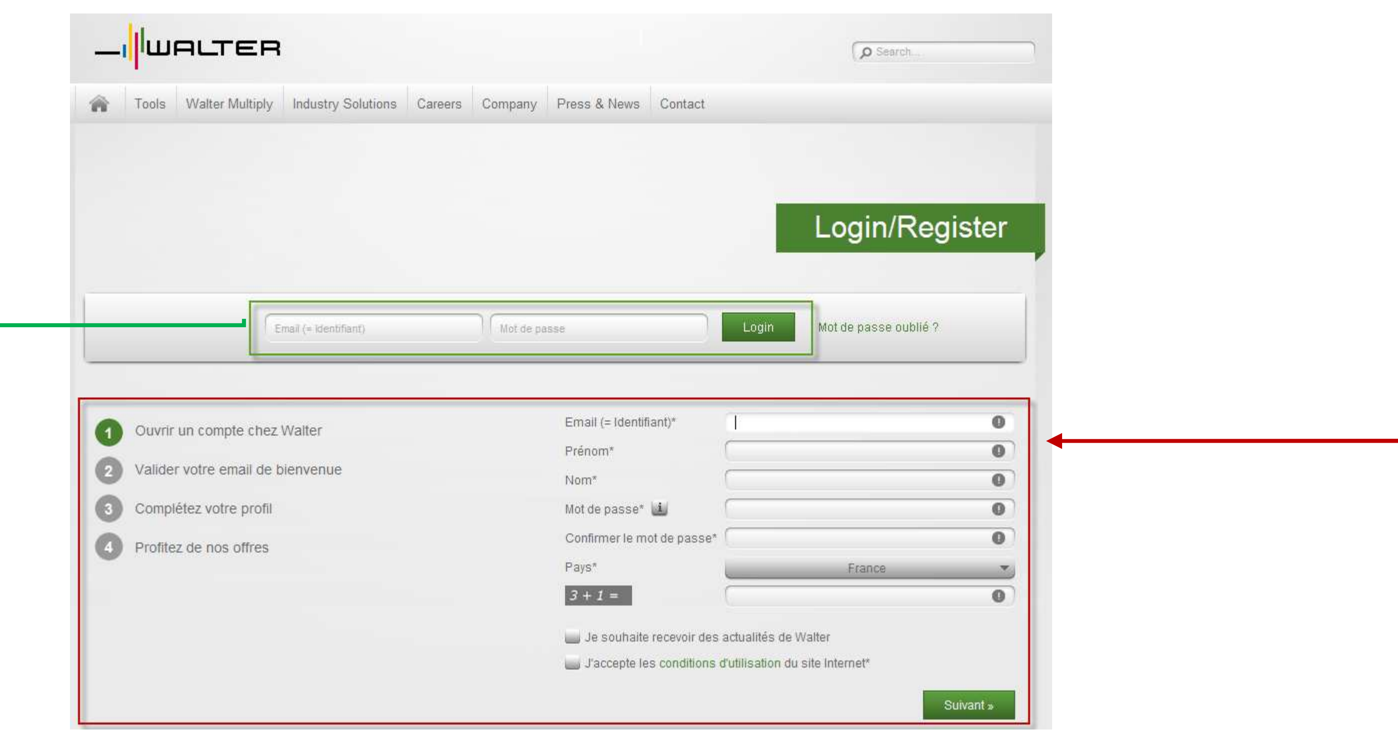


1 Inscription et Login sur la page d’accueil Walter

Vous vous inscrivez par le biais de notre page d’accueil www.walter-tools.com

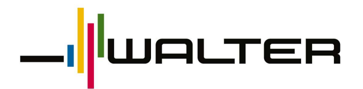


Veuillez choisir parmi les trois langues du site Internet (allemand, anglais, chinois) et sélectionnez votre pays, puis cliquez sur “Login or register” (“Se connecter ou s'inscrire”)



Si vous êtes déjà inscrit, vous pouvez entrer votre adresse e-mail (=identifiant utilisateur) et votre mot de passe pour vous connecter.

Si ce n’est pas le cas, vous pouvez compléter le formulaire d’inscription pour recevoir un accès au Toolshop. Vous devez accepter les conditions d'utilisation pour pouvoir poursuivre l’inscription.



Sur le bandeau noir en haut de page, vous pouvez visualiser si vous êtes connecté.

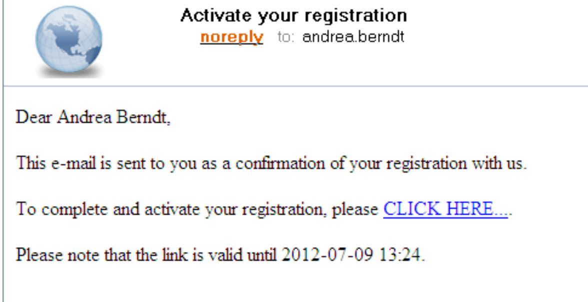


Processus d'inscription

Etape 1: Entrer les informations requises



Etape 2 : Confirmation envoyée par e-mail : cliquer sur le lien pour compléter et activer votre inscription



Etape 3: Option utilisateur



Dans la prochaine étape de l'inscription, vous devez choisir parmi trois options différentes :

1) Utilisateur avec accès restreint signifie:

- Possibilité de naviguer sur le site Internet Walter sans connexion à un compte client

- Vous pouvez vous abonner à la newsletter Walter

- Vous pouvez bénéficier d'une partie des services Walter (par ex. : en ouvrant le GPS Walter : la liste de prix du pays pour lequel vous vous êtes inscrit est automatiquement déverrouillée & la langue est prédéfinie).

2) Client utilisateur signifie:

- Le service client Walter créera un nouveau compte client et votre accès utilisateur Toolshop sera connecté à ce nouveau compte client.

- Vous pouvez commencer vos achats et profiter de notre offre de services étendue, par exemple consulter la disponibilité des produits, vos historiques de commandes/factures, etc.

Sélectionnez l'option 3 si vous êtes déjà client Walter.

3) Connexion à un compte client existant « Connecter compte »:

Sélectionnez cette option si vous souhaitez connecter votre compte utilisateur à votre compte client. Pour cela, vous aurez besoin d'un accord de la personne autorisée dans votre entreprise. Vous pouvez aussi contacter votre administrateur, utilisateur interne, qui peut créer votre compte utilisateur.

Selon l'option que vous choisissez, vous devrez remplir quelques informations complémentaires.

Etape 4: Finalisation de votre inscription

La dernière étape vous informe sur la façon dont vous pouvez procéder. Si vous avez choisi un accès utilisateur restreint, vous pouvez commencer à naviguer sur le site Internet Walter.

Dans l'attente de la confirmation d'un accès utilisateur par le service client Walter, vous pouvez naviguer sur le site Internet Walter.

1.1. Conditions d'utilisation

Au cours de votre première connexion vous devez accepter les conditions d'utilisation du site Internet.



Si vous souhaitez lire les "conditions d'utilisation", vous pouvez cliquer sur le lien vert. Les conditions générales de vente apparaitront dans une nouvelle fenêtre.

Les conditions d'utilisation incluent:

- Exonération de responsabilité
- Conditions d'utilisation générale du site Internet
- Conditions générales de vente locales de votre pays

2 Types d'accès utilisateurs

Sur la page d'accueil Walter les utilisateurs peuvent choisir parmi différents accès.

2.1 Compte utilisateur avec accès restreint

Utilisateur avec accès restreint signifie:

- vous pouvez commencer votre navigation sur le site Internet Walter sans connexion à un compte client

- vous pouvez vous abonner à la newsletter Walter

- vous pouvez bénéficier d'une partie des services Walter (par ex. : en ouvrant le GPS Walter : la liste de prix du pays pour lequel vous vous êtes inscrit est automatiquement déverrouillée & la langue est prédéfinie).

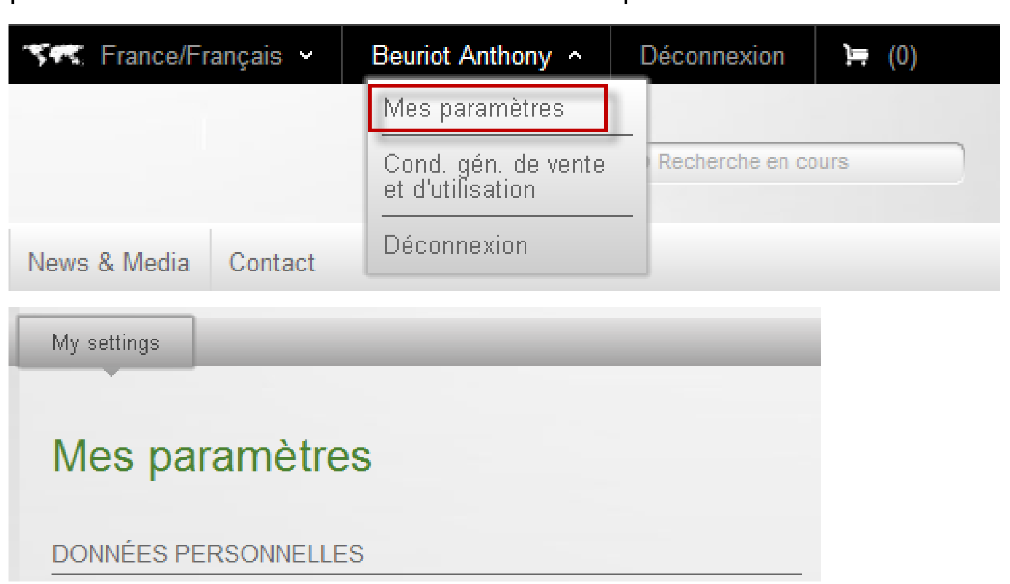
- vous pouvez choisir parmi les trois langues de base du site Internet (Anglais, Allemand et Chinois)



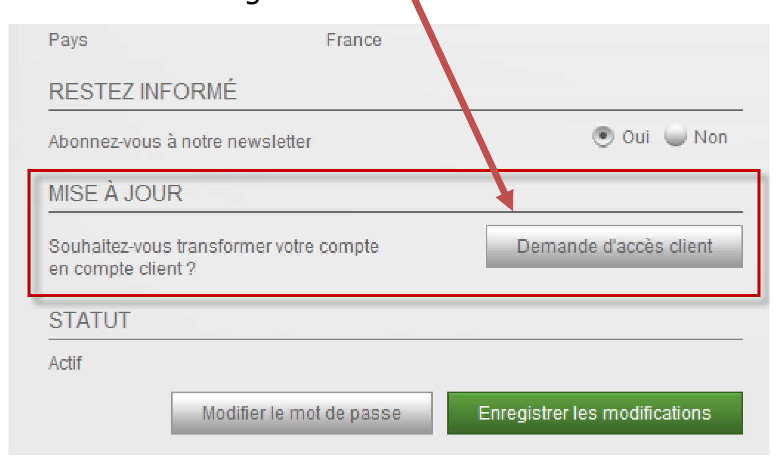
Chaque fois que l'utilisateur avec accès restreint clique sur un symbole d'achat sur le site Internet Walter, il est informé qu'il est nécessaire de mettre à jour son accès pour avoir la possibilité de commander:



Pour mettre à jour votre compte utilisateur et avoir la possibilité de commander, cliquer sur votre nom dans le bandeau noir en haut de page, puis cliquer sur « Mes paramètres » dans le menu de votre compte utilisateur.



… en bas de la page "Mes paramètres" vous pouvez envoyer une demande pour que votre accès soit connecté à un compte client Walter afin d'avoir accès au site de commande en ligne.



Vous devrez compléter des informations complémentaires, comme le numéro de TVA et l’adresse de facturation.

2.2 Compte client utilisateur

Client utilisateur signifie:

- Le service client Walter crée un nouveau compte client et connecte votre compte utilisateur au compte client.

- Vous pouvez commencer vos achats et profiter de notre offre de services étendue, par exemple consulter la disponibilité des produits, vos historiques de commandes/factures, etc.

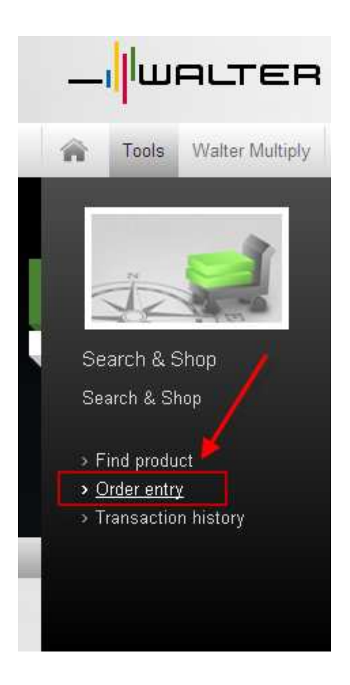
- Vous pouvez basculer parmi 20 langues à tout moment : toutes les fonctions du site de commande en ligne sont visibles dans la langue de votre choix. Du fait que toutes les parties du site Internet Walter ne sont pas traduites dans ces 20 langues, les autres parties du site sont proposées par défaut en anglais.



3 Site de commande en ligne

Si vous êtes client utilisateur, différents liens vous permettent d'accéder directement au module de saisie de commande du site de commande en ligne :

a) Tools ➔ Saisie de commande (« Order entry »)

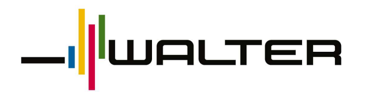


b) Symbole du Panier de commande, sur le bandeau noir en haut de page

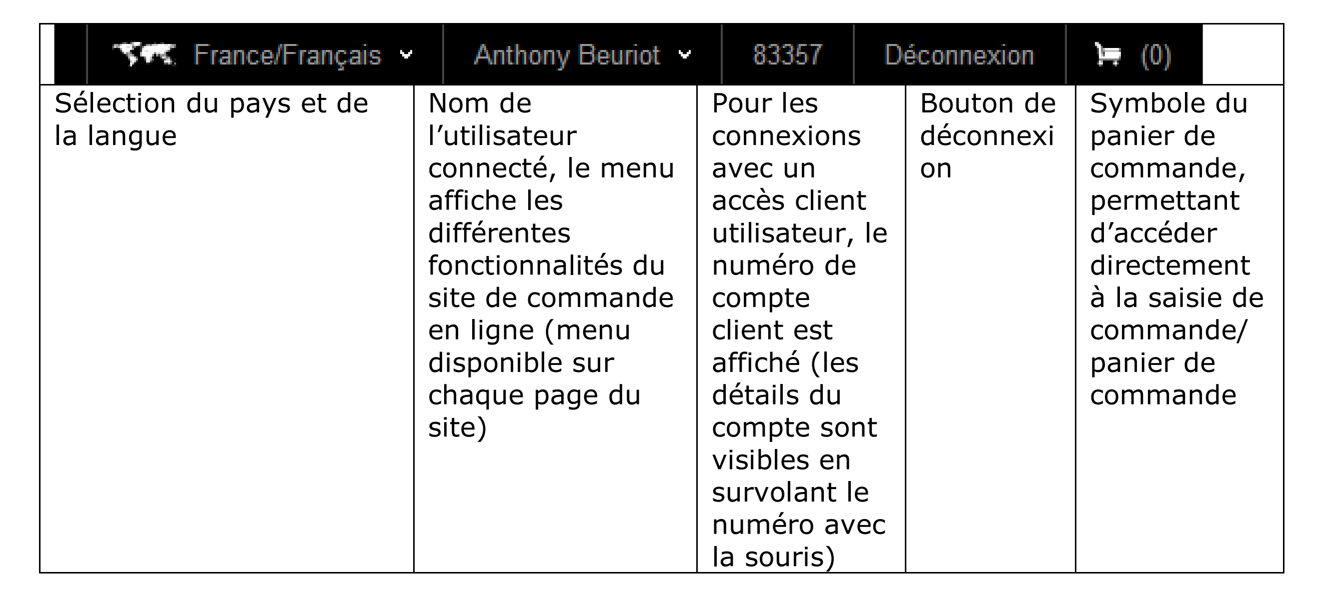


c) Menu Mon compte, sur le bandeau noir en haut de page ➔ Saisie de commande





Description du contenu du bandeau noir en haut de page:

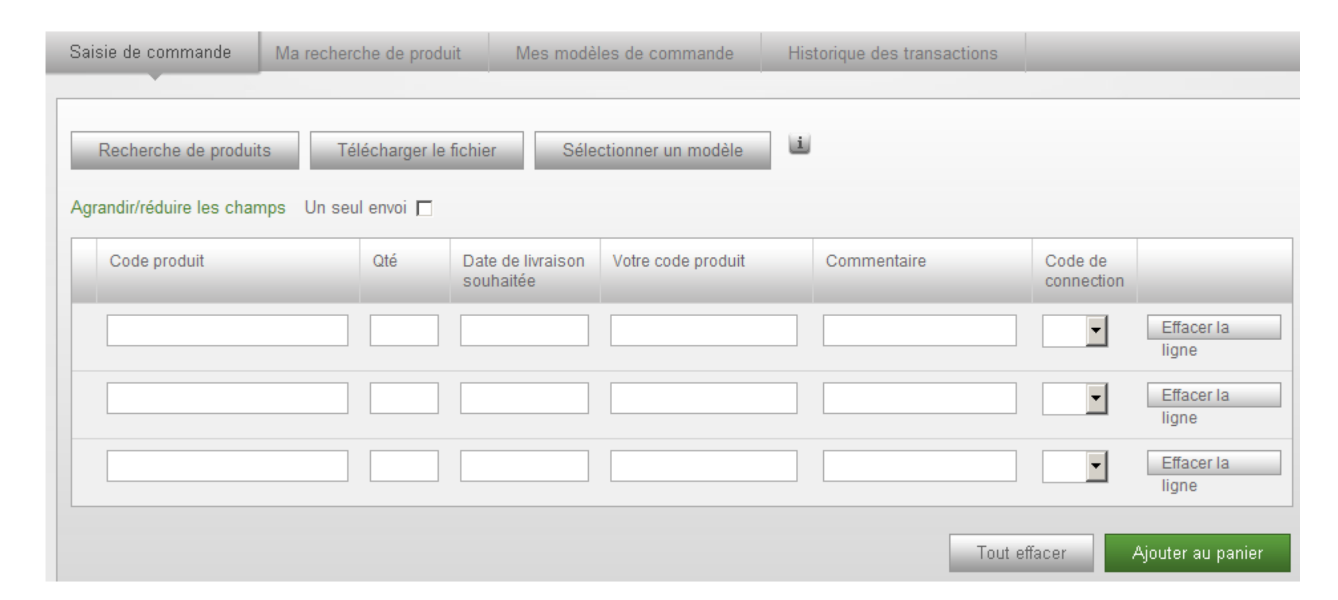


France/Français	Anthony Beuriot	83357	Déconnexion	(0)
Sélection du pays et de la langue	Nom de l’utilisateur connecté, le menu affiche les différentes fonctionnalités du site de commande en ligne (menu disponible sur chaque page du site)	Pour les connexions avec un accès client utilisateur, le numéro de compte client est affiché (les détails du compte sont visibles en survolant le numéro avec la souris)	Bouton de déconnexion	Symbole du panier de commande, permettant d’accéder directement à la saisie de commande/ panier de commande

3.1 Saisie de commande

La page de saisie de commande est la page principale du site de commande en ligne Walter : vous pouvez saisir votre commande avec le module de saisie rapide de commande et la transférer dans le panier de commande en dessous.

3.1.1 Saisie rapide de commande

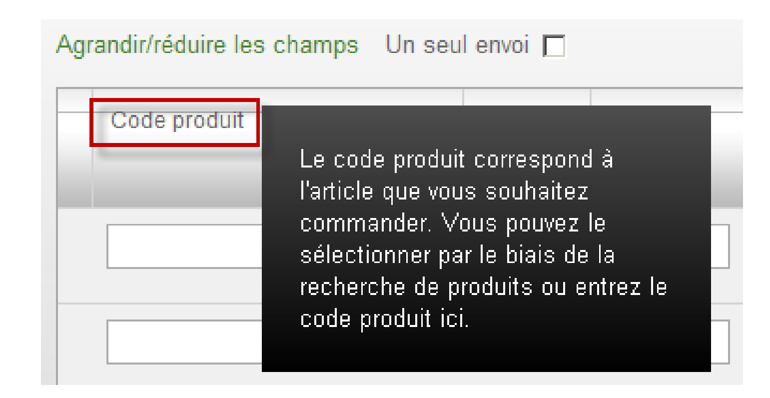




La saisie rapide de commande est l'une des possibilités de saisir une commande dans TOOLSHOP.

Champs	Description		
Code produit (champ obligatoire)	Code article Walter Ex : DNMG150612-NF3 WPP20	Identifiant informatique Walter Ex : 5094183	Codification client Ex : 12345 (cette information doit être enregistrée au préalable par Walter dans le système)
Qté (champ obligatoire)	Quantité de commande La quantité doit être un multiple de l'unité de vente.		
Date de livraison souhaitée	Date de livraison souhaitée (format : AAAA-MM-JJ)		
Votre code produit	Codification interne du produit (codification client) Si votre code produit interne n'est pas enregistré dans le système informatique de Walter, ou s'il ne correspond pas au code renseigné, le code saisi remplacera le code existant pour cette ligne spécifique de commande		
Commentaire	Commentaire ligne de commande		
Code de connexion	Les articles comportant le même code seront livrés ensemble. Exemple : tous les produits renseignés avec le code « 1 » seront livrés dans le même colis		
Agrandir/Réduire les champs	Afficher/masquer tous les champs **optionnels** de saisie de commande		
Un seul envoi	Tous les produits du module de saisie rapide de commande ont le même code de connexion et seront livrés dans un même colis.		
Effacer la ligne	Effacer la ligne de commande		
Tout effacer	Effacer tous les produits du module de saisie rapide de commande		
Ajouter au panier	Transférer l'ensemble des produits dans le panier de commande		

Si vous survolez les en-têtes du module de saisie rapide de commande, vous pouvez afficher une description sur le contenu de chaque colonne.
Exemple : code produit

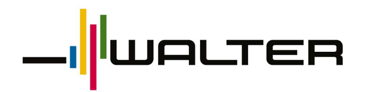




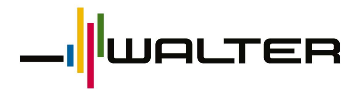
3.1.2 Panier de commande



Champs	Description		
Code produit	Code article Walter Ex : DNMG150612-NF3 WPP20	Identifiant informatique Walter Ex : 5094183	Codification client Ex : 12345 (cette information doit être enregistrée au préalable par Walter dans le système)
Qté	Quantité commandée (unités de livraison vérifiées dans SAP)		
Groupe de remise	Groupe de remise Walter		
Date de livraison souhaitée	Date de livraison souhaitée (format : AAAA-MM-JJ)		
Data d'expédition	Date à laquelle les marchandises sont envoyées par Walter (format : AAAA-MM-JJ)		

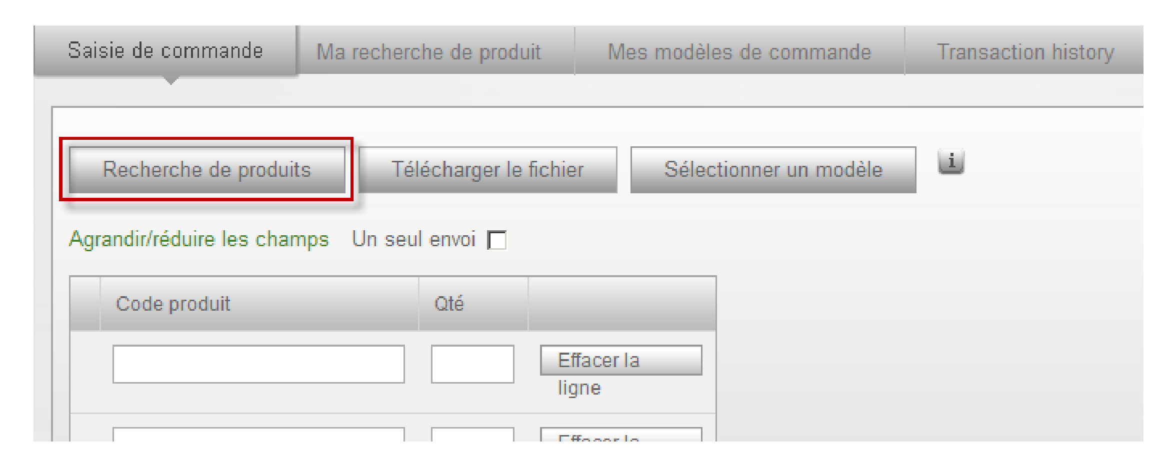


Champs	Description
Disponibilité	**„Disponible":** La quantité est disponible en stock **„=> Voir détails":** Cliquer sur le lien pour afficher la fiche produit et visualiser l'information sur la disponibilité (en bas de page) Disponibilité Etat des stocks en ligne – Plateforme logistique Europe 126 Date d'expédition prévue pour la livraison complète de la commande Aucune information disponible Si la quantité demandée dépasse la quantité disponible et la quantité planifiée par la production, la date d'expédition prévue ne sera pas affichée dans la partie droite (Aucune information disponible). Il conviendra alors de contacter votre correspondante commerciale pour plus d'informations. Si la quantité demandée est uniquement supérieure à la quantité disponible (mais pas à celle programmée par la production) une date d'expédition prévue sera affichée. Si la quantité demandée est couverte par le stock disponible, la date d'expédition prévue sera la date d'expédition demandée (dans notre exemple 28.03.2013). Disponibilité Etat des stocks en ligne – Plateforme logistique Europe 6755 Date d'expédition prévue pour la livraison complète de la commande 2013-03-28
Votre code produit	Codification interne du produit (codification client)
Commentaire	Commentaire ligne de commande
Code de connexion	Les articles comportant le même code seront livrés ensemble. Exemple: tous les produits renseignés avec le code « 1 » seront livrés dans le même colis
Prix net	Prix net (prix tarif remisé) - monnaie locale
Prix tarif	Prix tarif - monnaie locale
Total de la ligne	Total de la ligne
Modifier	Modifier le contenu d'une ligne de commande
Supprimer	Supprimer une ligne de commande
Tout supprimer	Supprimer l'ensemble des références du panier de commande
Confirmer	Validation du panier & transfert vers la page de validation de commande
Enregistrer le modèle	Avec cette fonction, vous pouvez sauvegarder les références saisies dans le panier de commande comme modèle de commande afin de pouvoir les commander à nouveau sans avoir à les re-saisir. Entrer un nom pour le modèle, avant de cliquer sur Enregistrer. Vous pouvez retrouver vos modèles enregistrés dans "Mes modèles de commande" sous « Mon compte » si vous cliquez sur votre nom dans le bandeau noir en haut de page.



3.1.3 Recherche de produits

Si vous cliquez sur le bouton "**Recherche de produits**" au dessus du module de saisie rapide de commande, une nouvelle fenêtre s'affiche et vous pouvez effectuer une recherche sur les noms de produit.

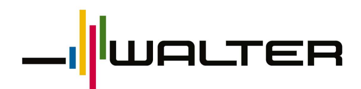




Les Types de code produit suivants peuvent être sélectionnés:

Code produit	Code article Walter
Votre référence de commande	Codification interne du produit (codification client) qui est renseigné dans le système informatique de Walter
Code SAP	Identifiant informatique Walter

Si la marque est connue, elle peut être également spécifiée, ce qui diminue le temps de recherche.



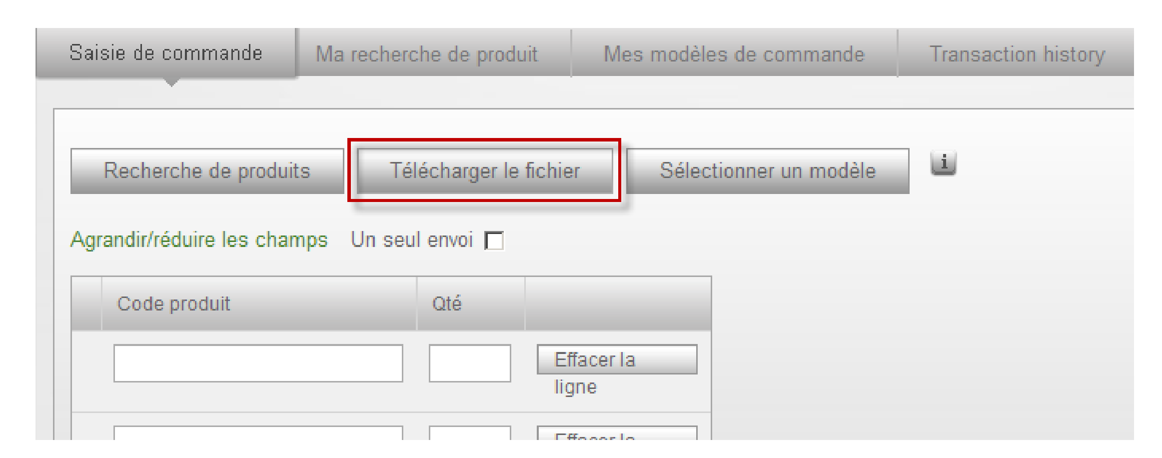
Liste des résultats de la recherche de produit

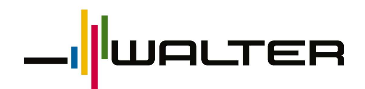
Code produit	Qté	Description	Prix net (EUR) Prix Tarif (EUR)	Disponibilité	
CNMG120408-NF3 WAP01	10	Plaquette de tournage	9.72 9.72	Disponible	Sélectionner
CNMG120408-NF3 WPP01	10	Plaquette de tournage	9.72 9.72	Disponible	Sélectionner
CNMG120408-NF3 WPP10	10	Plaquette de tournage	9.72 9.72	Disponible	Sélectionner
CNMG120408-NF3 WPP20	10	Plaquette de tournage	9.72 9.72	Disponible	Sélectionner

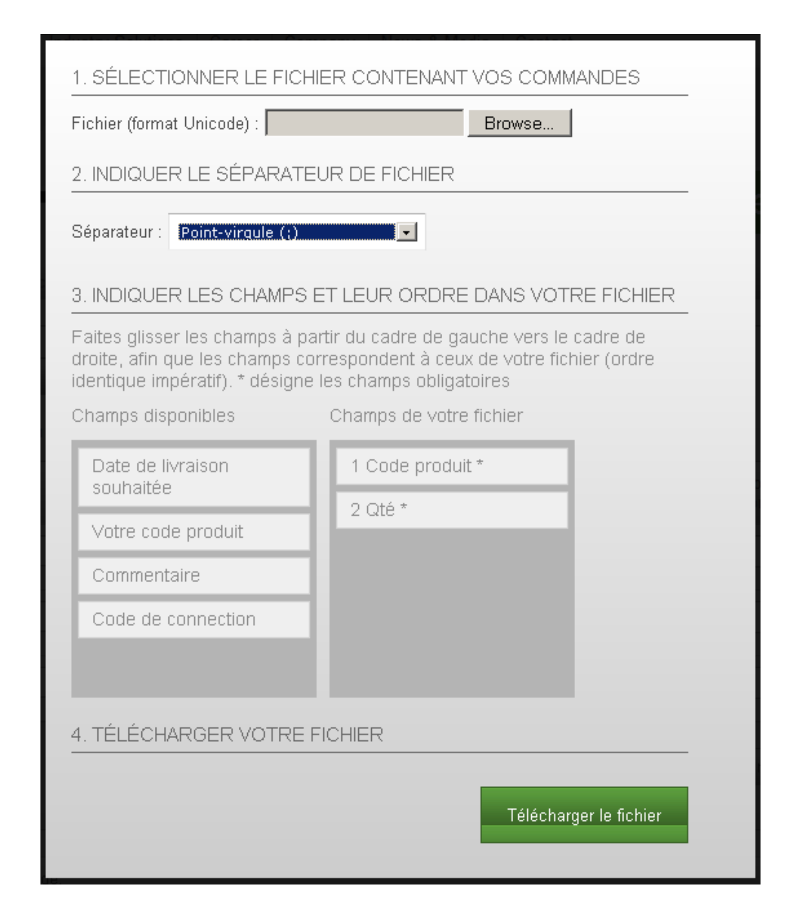
Champs	Description		
Code produit	Code article Walter Ex : DNMG150612-NF3 WPP20	Identifiant informatique Walter Ex : 5094183	Codification client Ex : 12345 (cette information doit être enregistrée au préalable par Walter dans le système)
Qté	Unité de conditionnement		
Description	Description produit		
Prix net	Prix net (prix tarif remisé) - monnaie locale		
Prix tarif	Prix tarif - monnaie locale		
Disponibilité	Quantités disponibles		
Sélectionner	Le produit est transféré dans le module de saisie rapide de commande		

3.1.4 Chargement de fichier de commande (fichier de transfert)

Si vous cliquez sur le bouton „**Télécharger le fichier**" au dessus du module de saisie rapide de commande, une nouvelle fenêtre s'affiche et vous pouvez télécharger votre fichier de commande.







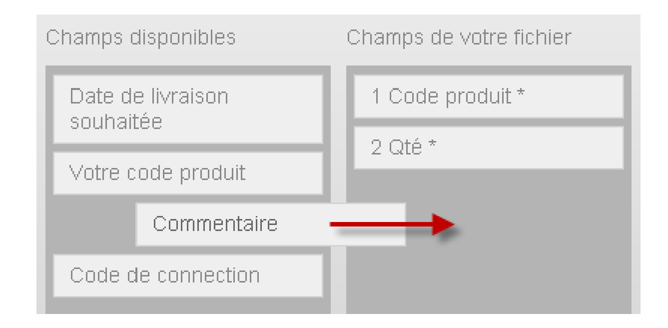
Le fichier de transfert doit contenir au minimum les informations suivantes :

Code produit (ex. A1211-10) -> Champ Obligatoire
Qté -> Champ Obligatoire

Les informations ci-dessous sont facultatives et peuvent être inclus également dans le fichier:

Votre code produit (entrée libre) -> Optionnel (= codification client)
Date de livraison souhaitée (AAAA-MM-JJ) -> Optionnel
Commentaire (ligne de commande) -> Optionnel
Code de connexion -> Optionnel

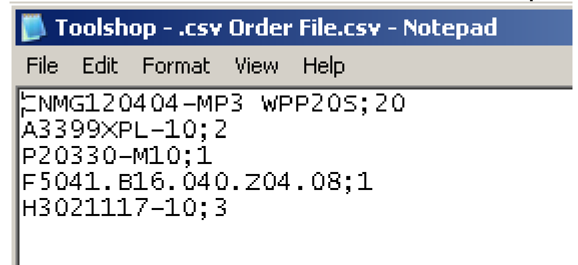
Vous pouvez définir de façon flexible l'ordre des champs qui sont contenus dans votre fichier. Glisser-déposer les champs dans la partie droite de la fenêtre.





Dans l’exemple ci-dessous, chaque information (colonne) dans le fichier texte doit être délimitée par un point-virgule (fichier .csv*).

- Fichier de transfert .csv ouvert à partir du bloc-notes :

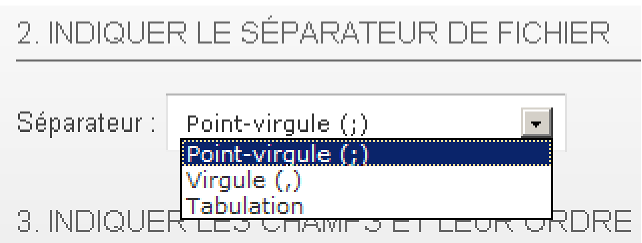

Toolshop - .csv Order File.csv - Notepad
File Edit Format View Help
CNMG120404-MP3 WPP20S;20
A3399XPL-10;2
P20330-M10;1
F5041.B16.040.Z04.08;1
H3021117-10;3

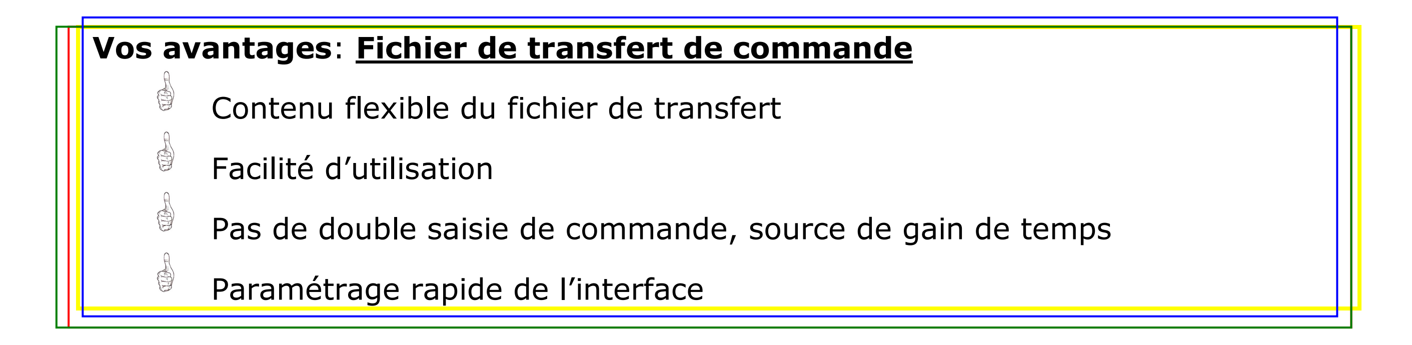
- Fichier de transfert .csv ouvert à partir d’Excel :

	A	B	C
1	CNMG120404-MP3 WPP20S	20	
2	A3399XPL-10	2	
3	P20330-M10	1	
4	F5041.B16.040.Z04.08	1	
5	H3021117-10	3	
6			

** Un fichier .csv (Comma Separated Value) est un format de fichier texte standardisé utilisé par la plupart des tableurs (Lotus 123, Excel, Quattro, etc.) pour importer des données. Les données sont disposées sous forme de colonnes.*

Les formats suivants du fichier de transfert peuvent être utilisés :




Vos avantages: **Fichier de transfert de commande**

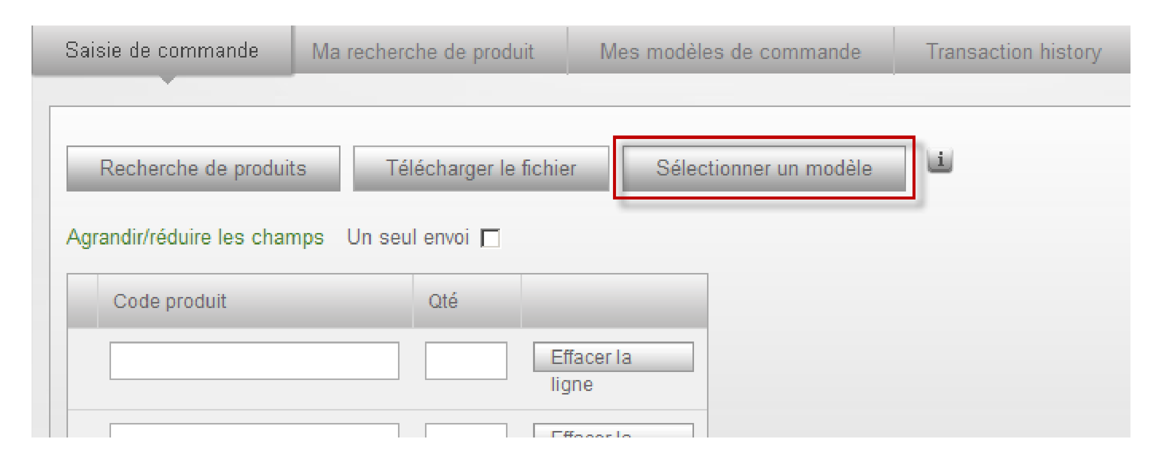
- Contenu flexible du fichier de transfert
- Facilité d’utilisation
- Pas de double saisie de commande, source de gain de temps
- Paramétrage rapide de l’interface

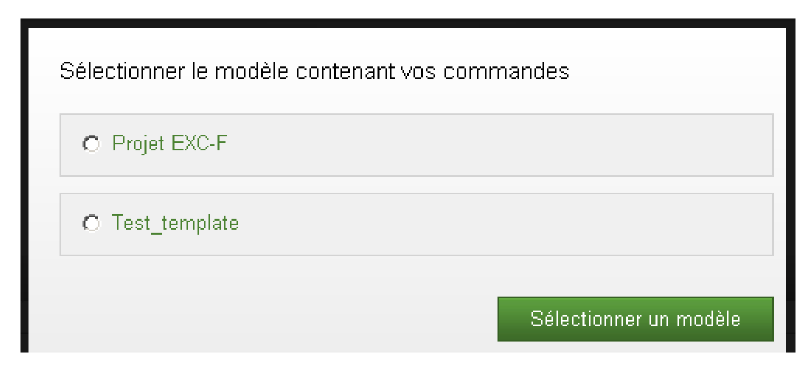
Process – Comment utiliser la solution de téléchargement du fichier de transfert de commande dans TOOLSHOP:

1) Votre contact TOOLSHOP chez Walter peut vous transmettre un exemple de fichier et une description de la structure du fichier
2) Vous pouvez transmettre ces fichiers à votre service informatique ou à votre prestataire informatique externe
   Si vous le souhaitez, votre contact TOOLSHOP peut prendre contact avec votre informaticien
3) Le service informatique peut ainsi créer une interface dans votre système, permettant une extraction automatique de vos commandes dans un fichier (au format .csv généralement)
4) Vous pouvez ainsi saisir vos commandes dans votre système et télécharger dans TOOLSHOP le fichier de transfert généré automatiquement via l'interface.

3.1.5 Sélectionner un modèle de commande

Si vous cliquez sur le bouton „**Sélectionner un modèle**" au dessus du module de saisie rapide de commande, une nouvelle fenêtre s'affiche et vous pouvez choisir parmi vos modèles enregistrés.







Choisissez un modèle et cliquez sur "Sélectionner un modèle". Le contenu de votre modèle est transféré vers le module de saisie rapide de commande.

En cliquant sur le nom du modèle, le contenu s'affiche:

Projet EXC-F

CNMG120404-MP3 WPP20S, 20
A3399XPL-10, 2
P20330-M10, 1
F5041.B16.040.Z04.08, 1
H3021117-10, 3

Pour faire des modifications, vous pouvez retrouver vos modèles enregistrés dans "Mes modèles de commande" sous « Mon compte » si vous cliquez sur votre nom dans le bandeau noir en haut de page.

3.1.6 Messages d'erreur (références / unités de vente)

Lorsque vous ajoutez un produit dans le panier de commande, ou lors du téléchargement du fichier de transfert, vous pouvez avoir un message d'erreur quand le code produit n'est pas exact ou lorsque la quantité saisie n'est pas conforme au multiple de commande.

- Message d'erreur : « Produit non trouvé »

Code produit: Produit non trouvé

Pour les références Walter Titex et Walter Prototyp, le code produit comporte un « - » entre l'article et le diamètre. Le diamètre doit être identifié avec un point et non une virgule.
Exemple : A3999XPL-10.2

Pour les références Walter, il est nécessaire de respecter le format de la référence.
Exemple : CNMG090304-FP5 WPP10S

- Message d'erreur : « La quantité doit être un multiple de l'unité de vente »

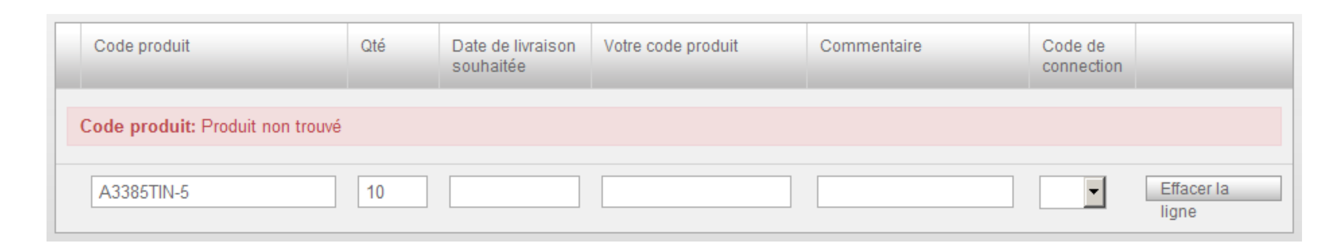
Qté: La quantité doit être un multiple de l'unité de vente.

Les produits sont conditionnés par unité de vente : unitaire, par 2, par 5 ou par 10.
Exemple : Pour un foret A1263-1 l'unité de vente est un multiple de 10.



Pour vérifier le code produit et/ou le multiple de commande, vous pouvez utiliser la fonction “**Recherche de produits**“, située au dessus du module de saisie rapide de commande *(Explications détaillées dans le paragraphe 3.1.3 – page 15)*

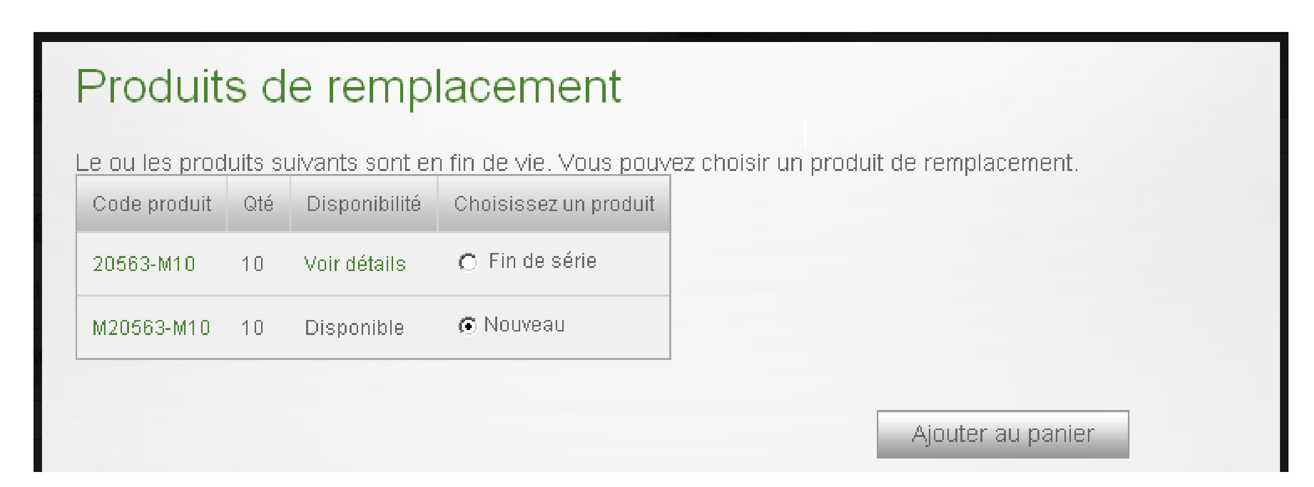
Lors du téléchargement du fichier de transfert, vous pouvez continuer le processus de commande en cliquant sur le bouton « Effacer la ligne » pour les produits non trouvés.
Les autres références sont déjà transférées dans le module de saisie rapide de commande.



Vous pouvez contacter le service client Walter ou leur envoyer la liste d’erreurs. Le service client Walter vous aidera à finaliser votre commande.

3.1.7 Produits de remplacement

Toolshop offre la possibilité d’afficher les produits de remplacement pour les références en fin de série.
Si vous saisissez un produit en fin de série, une nouvelle fenêtre s’affiche avant que le produit ne soit transféré dans le panier de commande :





La quantité à commander dans cet exemple est de 10 pièces. Dans le cas présent, la première référence est indiquée en « fin de série », la seconde correspond au produit de remplacement.

Il est recommandé de vérifier la disponibilité en cliquant sur « Voir détails » afin d'afficher la situation réelle du stock de cet article.

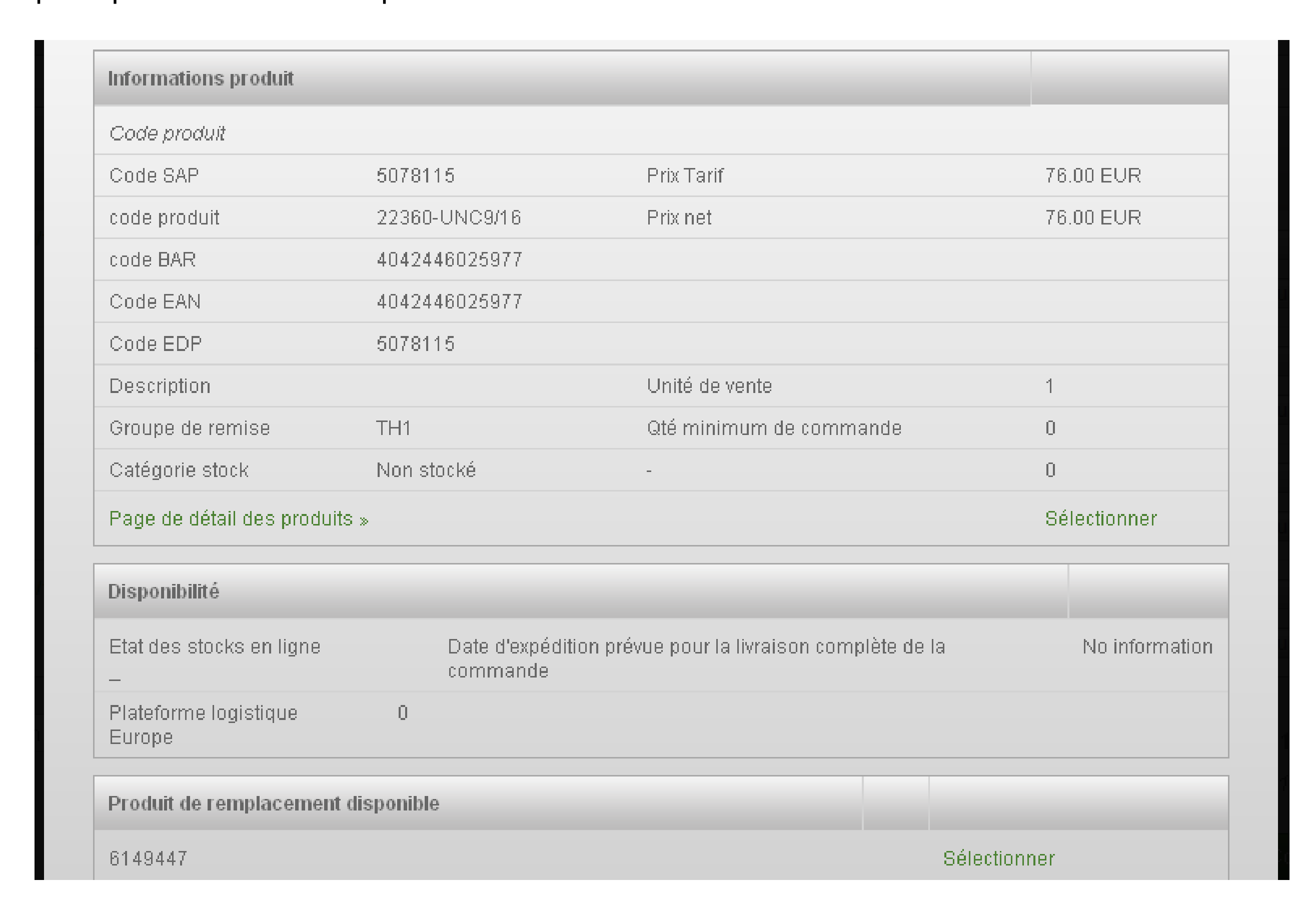
Les scénarios suivants sont possibles :

a) Vous choisissez de commander l'ancienne référence et le niveau de stock de ce produit peut couvrir la quantité demandée

Dans la fiche détaillée du produit, vous pouvez voir que la quantité demandée peut être couverte par le niveau de stock disponible.
Si vous choisissez de commander ce produit en fin de série, vous recevrez cette ancienne référence dans la quantité demandée.

b) Vous choisissez de commander l'ancienne référence, mais le niveau de stock de ce produit ne couvre pas la quantité demandée

Dans la fiche détaillée du produit, vous pouvez voir que la quantité demandée ne peut pas être couverte par le niveau réel de stock.



Informations produit			
Code produit			
Code SAP	5078115	Prix Tarif	76.00 EUR
code produit	22360-UNC9/16	Prix net	76.00 EUR
code BAR	4042446025977		
Code EAN	4042446025977		
Code EDP	5078115		
Description		Unité de vente	1
Groupe de remise	TH1	Qté minimum de commande	0
Catégorie stock	Non stocké	-	0
Page de détail des produits »			Sélectionner

Disponibilité			
Etat des stocks en ligne –		Date d'expédition prévue pour la livraison complète de la commande	No information
Plateforme logistique Europe	0		

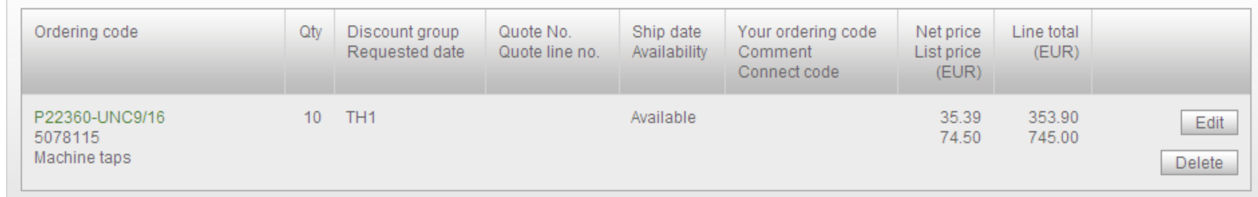
Produit de remplacement disponible	
6149447	Sélectionner



Si vous choisissez de commander cet article en fin de série, l’ancienne référence sera remplacée par le nouveau produit (qui s’est affiché dans la nouvelle fenêtre). Vous recevrez le nouveau produit de remplacement.

c) Vous choisissez de commander dès à présent le nouveau produit

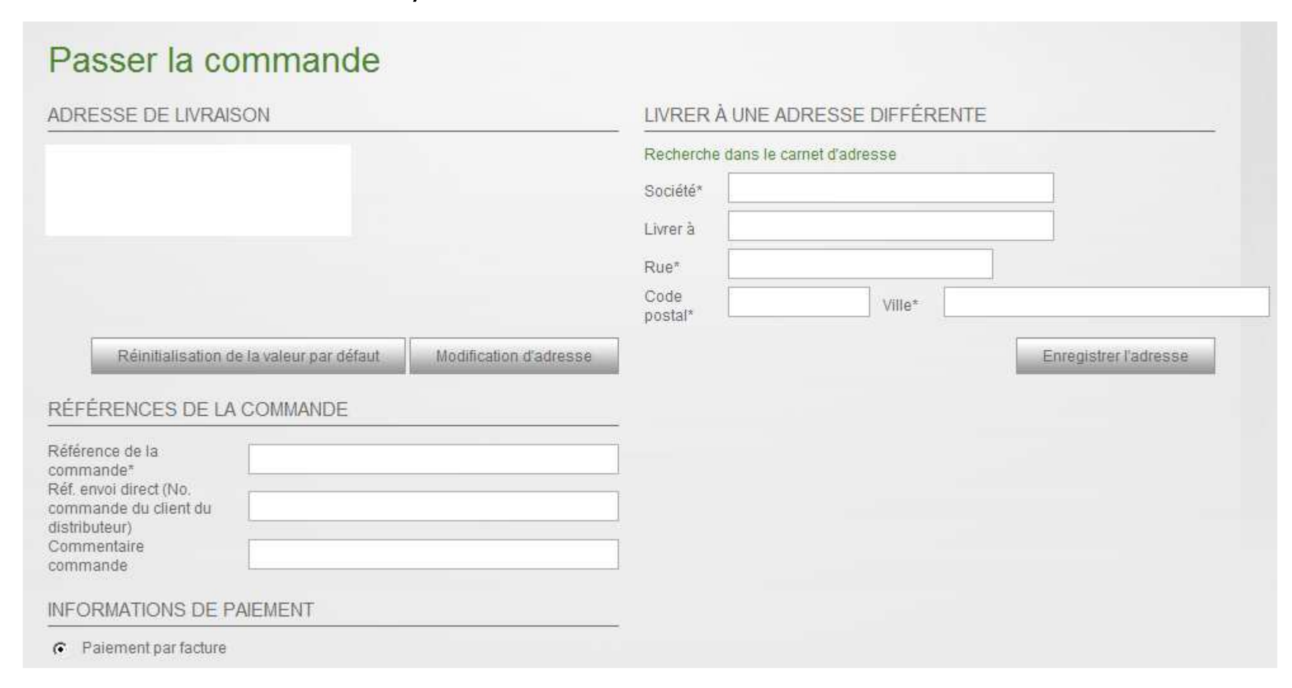
Le nouveau produit est ajouté au panier de commande et peut être commandé.



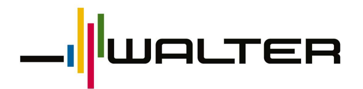
Ordering code	Qty	Discount group Requested date	Quote No. Quote line no.	Ship date Availability	Your ordering code Comment Connect code	Net price List price (EUR)	Line total (EUR)	
P22360-UNC9/16 5078115 Machine taps	10	TH1		Available		35.39 74.50	353.90 745.00	Edit Delete

3.1.8 Création d’une commande

Si vous cliquer sur le bouton “Confirmer” en dessous du panier de commande, vous ouvrez la page de validation de la commande, où vous devez compléter certaines informations avant d’envoyer la commande.



Champs	Description
	Adresse de livraison
Réinitialisation de la valeur par défaut	Revenir à l’adresse de livraison renseignée dans le système Walter comme adresse par défaut du client
Modification d’adresse	Sélectionner une autre adresse de livraison La liste des différentes adresses de livraison renseignées dans le système Walter s’affichera



Champs	Description
	Références de la commande
Référence de la commande (champ obligatoire)	Référence de commande client (numéro de commande d'achat client). Cette information sera reprise sur les différents documents
Réf. Envoi direct (No. commande du client du distributeur)	Numéro de commande du client du distributeur
Commentaire commande	Commentaire repris sur l'entête de commande
	Livrer à une adresse différente
Vous pouvez saisir ici une autre adresse de livraison. Vous avez la possibilité de l'enregistrer dans votre carnet d'adresse Toolshop	
	Informations de paiement
Paiement par facture	Actuellement, le paiement par facture est l'unique possibilité

RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE

Code produit	Qté	Groupe de remise Date de livraison souhaitée	Date d'expédition Disponibilité	Votre code produit Commentaire Code de connexion	Prix net Prix Tarif (EUR)	Total de la ligne (EUR)
CNMG120404-MP3 WPP20S	20	027	Disponible		10.20 10.20	204.00 204.00
A3399XPL-10	2	DS5	Disponible		123.00 123.00	246.00 246.00

Vous pouvez également visualiser le « Récapitulatif de la commande » plus bas sur cette page, qui affiche le contenu du panier de commande.

En dessous vous trouverez deux boutons :



Champs	Description
Retour	Retour au panier de commande pour modifier les produits
Envoyer la commande	La commande est validée et envoyée à Walter

Après avoir cliqué sur « Envoyer la commande », votre commande est créée dans le système informatique de Walter.
La « confirmation de réception de commande » suivante vous confirme que la commande a été envoyée et créée dans le système de Walter.

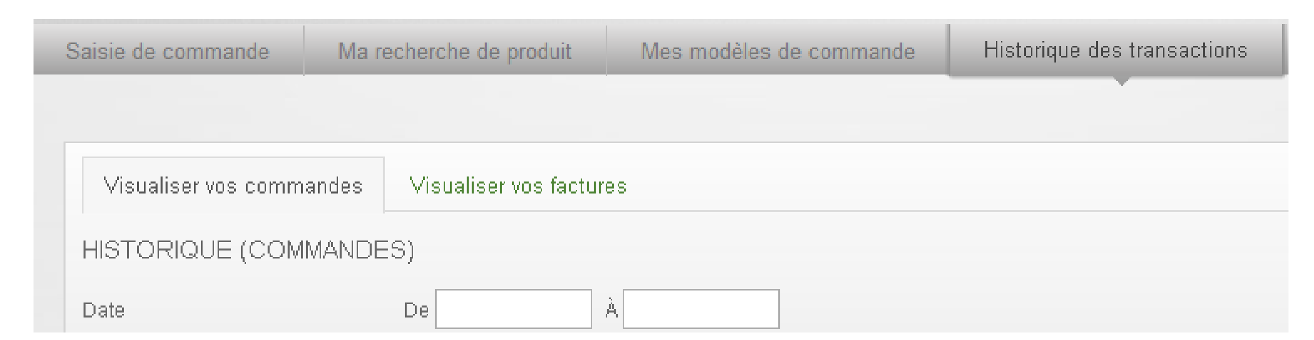
Attention : Ce n'est pas une confirmation des dates de livraison. La confirmation de la commande vous sera adressée de la même manière que les autres modes de commande.





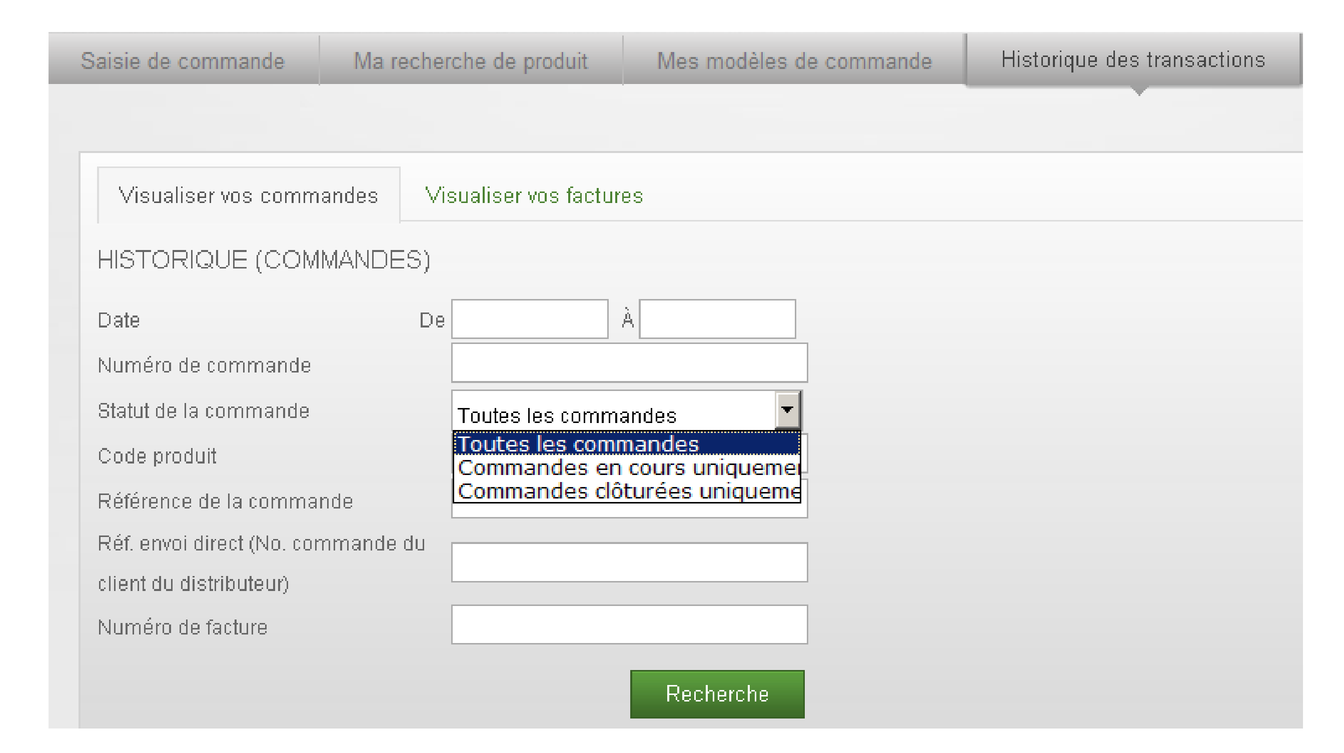
3.2 Historique des transactions (commandes & factures)

Avec la fonction « Historique des transactions », le détail de toutes vos commandes et factures d'outils standard et spéciaux sont disponibles.

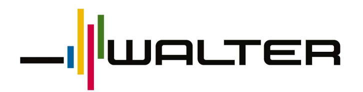


3.2.1 Historique des commandes

Cliquer sur l'onglet "Visualiser vos commandes" pour afficher le module de recherche:



Champs	Description
Date	Date de création de la commande (Format : AAAA-MM-JJ)
Numéro de commande	Numéro de commande Walter (SAP)
Statut de la commande	- Toutes les commandes : Afficher l'ensemble des commandes existantes - Commandes en cours uniquement : Afficher l'ensemble des commandes ouvertes - Commandes clôturées uniquement : Afficher l'ensemble des commandes livrées
Code produit	Sélectionner les commandes qui contiennent certains produits. Vous pouvez utiliser le code produit (code article Walter), le code informatique Walter, votre codification client
Référence de la commande	Votre numéro de commande d'achat
Réf. Envoi direct (No. commande du client du distributeur)	Numéro de commande d'achat du client du distributeur
Numéro de facture	Numéro de facture Walter (SAP)

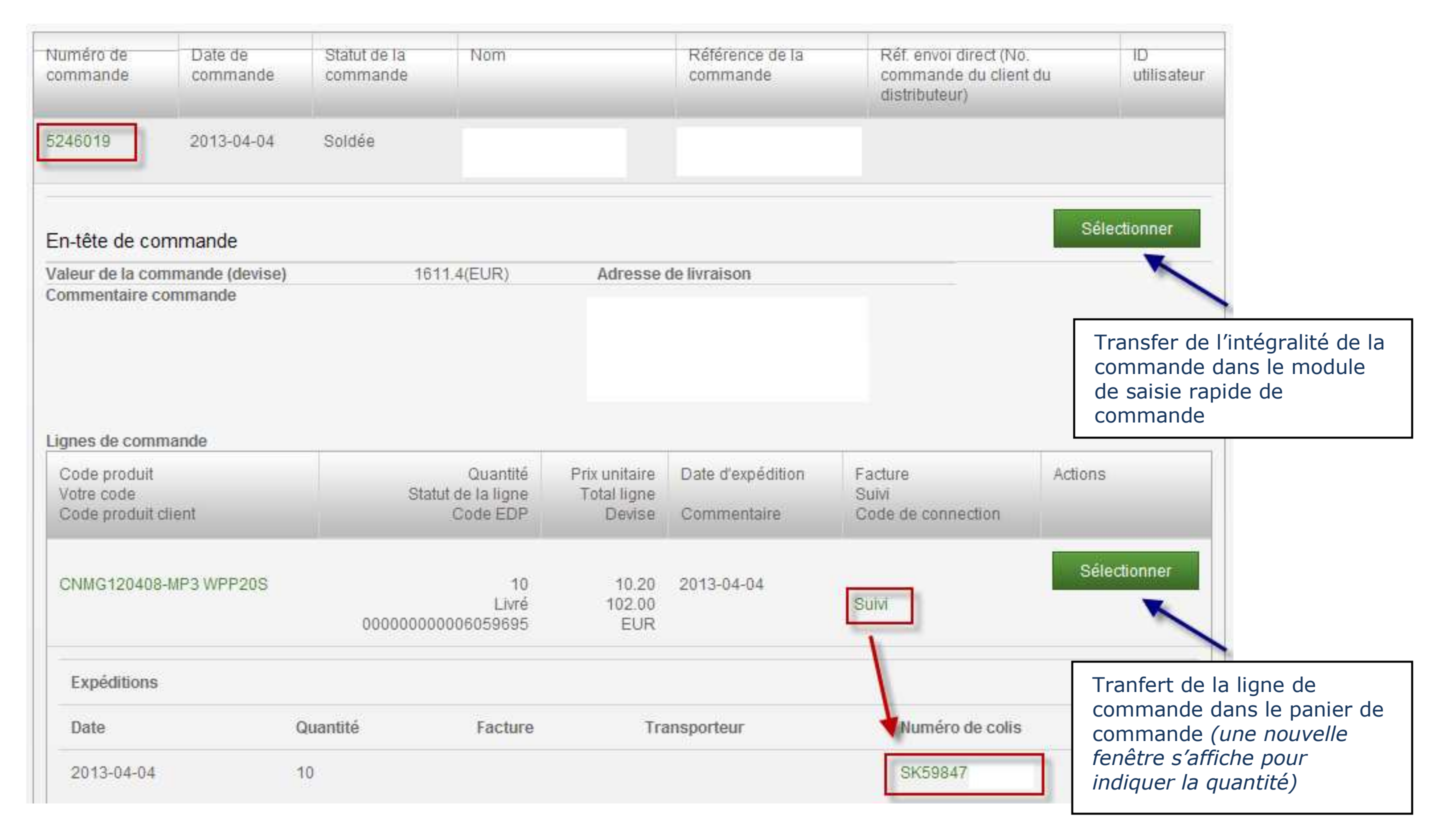


Liste des résultats de l'historique des commandes:

Numéro de commande	Date de commande	Statut de la commande	Nom	Référence de la commande	Réf. envoi direct (No. commande du client du distributeur)	ID utilisateur
5239080	2013-04-02	Active				
5231548	2013-03-28	Active				
5195702	2013-03-15	Soldée				

Field name	Description
Numéro de commande	Numéro de commande Walter (SAP)
Date de commande	Date de création de la commande
Statut de la commande	Active => en cours de livraison Soldée => livrée
Nom	Nom du client
Référence de la commande	Votre numéro de commande d'achat
Réf. Envoi direct (No. commande du client du distributeur)	Numéro de commande d'achat du client du distributeur
ID utilisateur	*Non disponible pour le moment*

Si vous cliquez sur le numéro de commande (première colonne de la liste des résultats), vous avez accès aux détails de la commande:



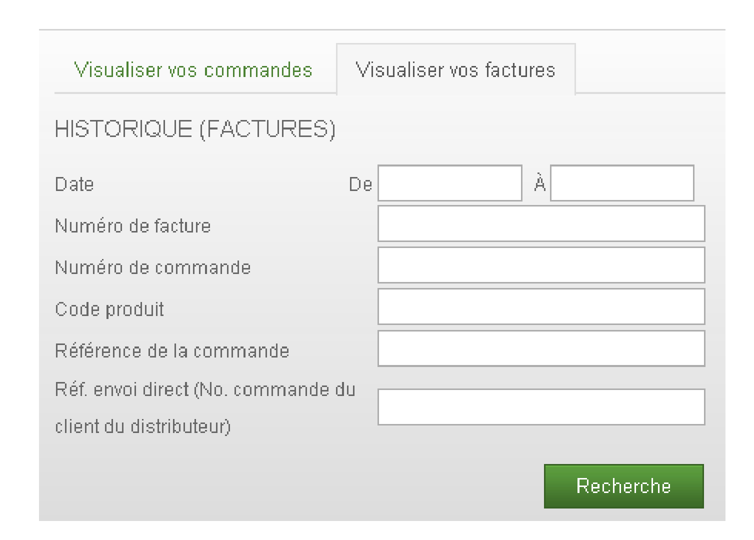


L'avantage est que vous pouvez directement re-commander des références depuis le détail de la commande et les transférer dans le panier de commande (une nouvelle fenêtre s'affiche pour indiquer la quantité), ou transférer l'intégralité de la commande dans le module de saisie rapide de commande.

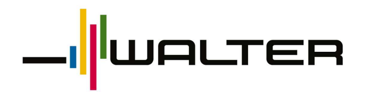
Dans le détail de la commande, vous pouvez retrouver également le numéro de **traçabilité du colis** (en cliquant sur le lien « Suivi »), ce qui vous permet de suivre l'état de la livraison sur le site Internet du transporteur.

3.2.2 Historique des factures

Cliquer sur l'onglet "Visualiser vos factures" pour afficher le module de recherche:



Field name	Description
Date	Date création de la facture (Format : AAAA-MM-JJ)
Numéro de facture	Numéro de facture Walter (SAP)
Numéro de commande	Numéro de commande Walter (SAP)
Code produit	Sélectionner les factures qui contiennent certains produits. Vous pouvez utiliser le code produit (code article Walter), le code informatique Walter, votre codification client
Référence de la commande	Votre numéro de commande d'achat
Réf. Envoi direct (No. commande du client du distributeur)	Numéro de commande d'achat du client du distributeur



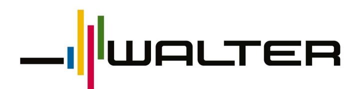
Liste des résultats de l’historique des factures:

No. de facture	Date facture	Devise	Valeur brute	Total des taxes	Total des frais	Total des remises	Valeur totale de la facture
9090467576	2013-03-28	EUR					
9090467575	2013-03-28	EUR					
9090461699	2013-03-01	EUR					

Champs	Description
No. de facture	Numéro de facture Walter
Date facture	Date de création de la facture (date de création dans le système Walter)
Devise	Devise
Valeur brute	Montant de la valeur brute de la facture
Total des taxes	Montant total des taxes de la facture
Total des frais	Total des frais, comprenant par exemple les frais de transport
Total des remises	Total des remises
Valeur totale de la facture	Valeur totale de la facture

Si vous cliquez sur le numéro de facture (première colonne de la liste des résultats), vous avez accès aux détails de la facture.

L'avantage est que vous pouvez directement re-commander des références depuis le détail de la facture et les transférer dans le panier de commande (une nouvelle fenêtre s’affiche pour indiquer la quantité), ou transférer l’intégralité des références de la facture dans le module de saisie rapide de commande.



4 Mon compte

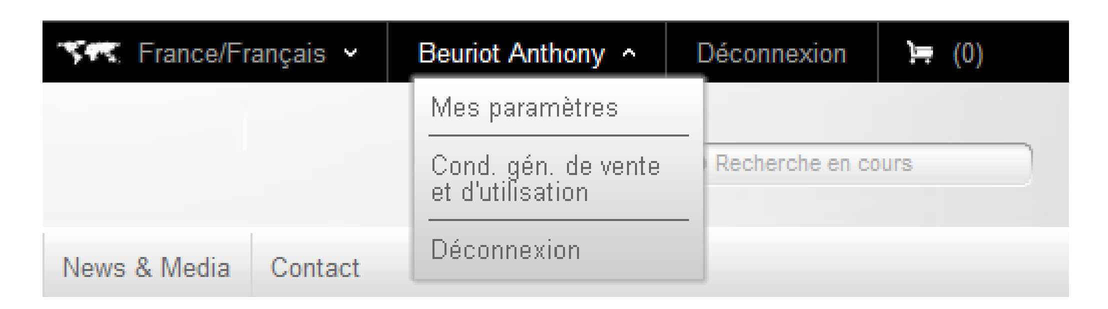
Le but du menu "Mon compte" est d'accéder rapidement à l'ensemble des fonctionnalités du site de commande en ligne, ainsi que les conditions d'utilisations et les paramètres utilisateur, depuis chaque page du site Internet Walter.

Le menu "Mon compte" est toujours accessible en cliquant sur votre nom dans le bandeau noir en haut de page. Il est divisé en plusieurs sections :



L'exemple ci-dessus montre l'ensemble des fonctionnalités accessibles avec un accès client utilisateur.

Un utilisateur avec accès restreint peut uniquement accéder aux rubriques suivantes:



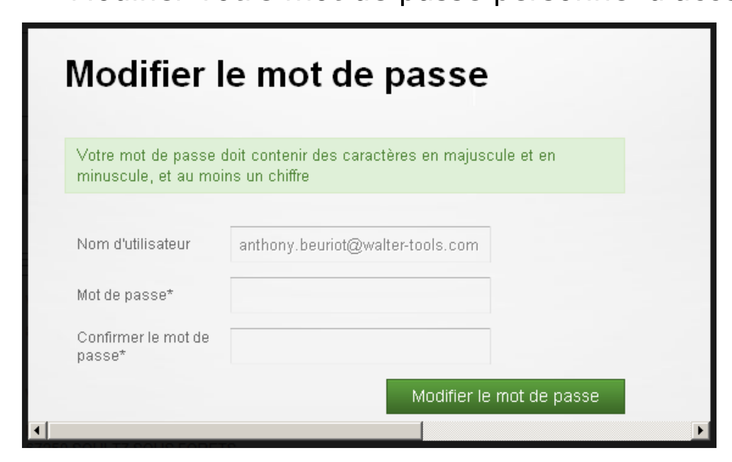


4.1 Mes paramètres

Dans le menu “Mes paramètres” vous pouvez effectuer des modifications sur votre profil :

⇨ Modifier des informations personnelles, comme la langue, votre fonction, etc.

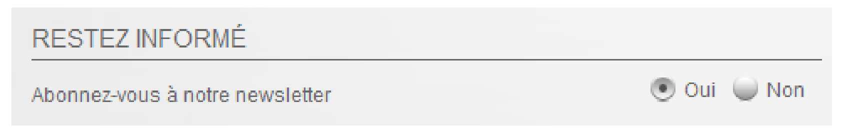
⇨ Modifier votre mot de passe personnel d’accès au site Internet Walter



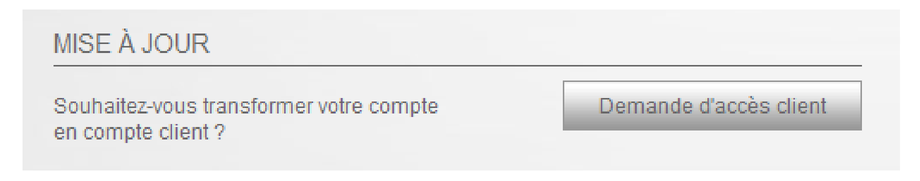
Il est recommandé de modifier votre mot de passe après la première connexion au site Internet Walter

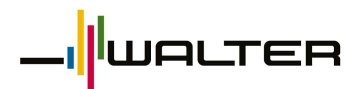
Attention – Format du mot de passe:
1. Le mot de passe doit contenir des caractères en majuscule et en minuscule, et au moins un chiffre (minimum 8 caractères)
2. Des mots de passe couramment utilisés tels que « AZERTY », « été », « Walter » ne sont pas acceptés.
2. Des mots de passe similaires à votre nom ou prénom ne peuvent pas être utilisés
3. Des mots de passe similaires à votre Identifiant Utilisateur (= adresse e-mail utilisateur) ne peuvent pas être utilisés

⇨ Inscription/Désinscription à la newsletter Walter



⇨ Si vous êtes utilisateur avec un accès restreint, vous avez la possibilité de faire une demande de mise à jour de votre accès afin de pouvoir commander sur Toolshop et d’avoir accès aux différentes fonctionnalités du site de commande en ligne Walter

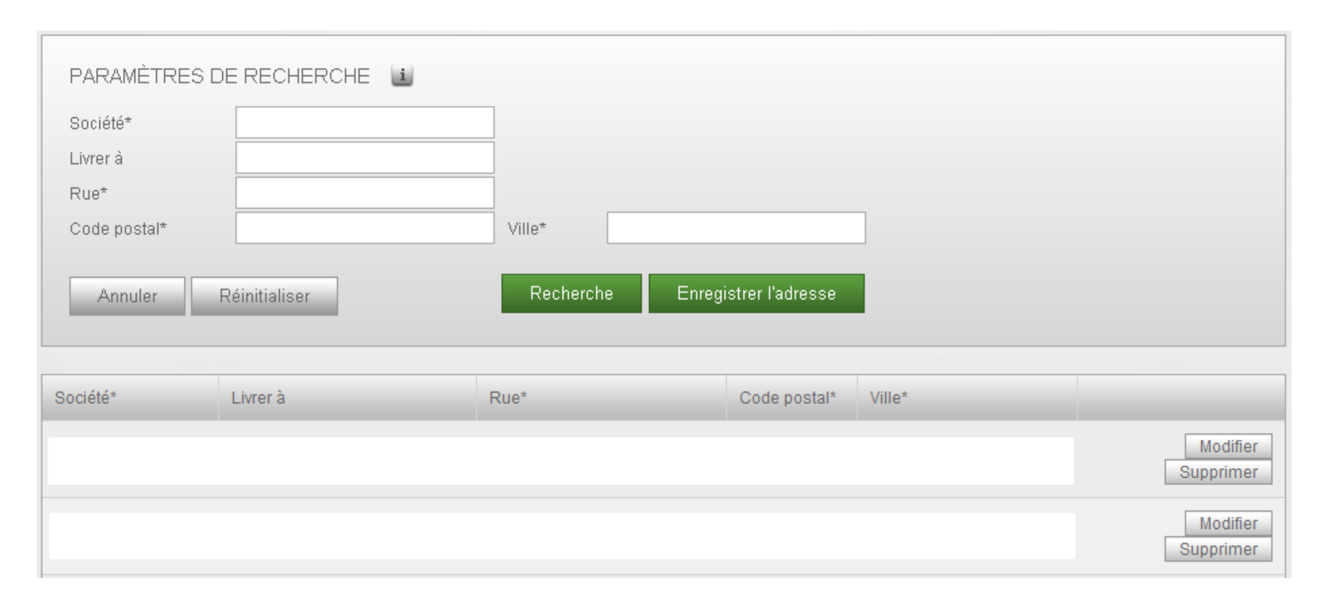




⇨ Vérifier vos informations clients et votre contact Walter

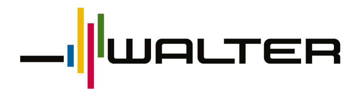
4.2 Mon carnet d'adresses

"Mon carnet d'adresse" vous offre la possibilité de gérer les adresses enregistrées. Vous pouvez ajouter de nouvelles adresses, modifier des adresses existantes ou supprimer les adresses inutiles.



Champs	Description
Annuler	Retour à la page d'accueil du site Internet (interrompt les actions en cours dans "Mon carnet d'adresses")
Réinitialiser	Toutes les entrées que vous avez faites dans les champs de saisie (Société, rue, etc.) sont réinitialisées et supprimées
Recherche	Rechercher une partie du nom de la société pour trouver une adresse dans le carnet d'adresses
Enregistrer l'adresse	Ajouter une nouvelle adresse et sauvegarder cette adresse
Supprimer	Suppression d'une adresse
Modifier	Modification d'une adresse sauvegardée

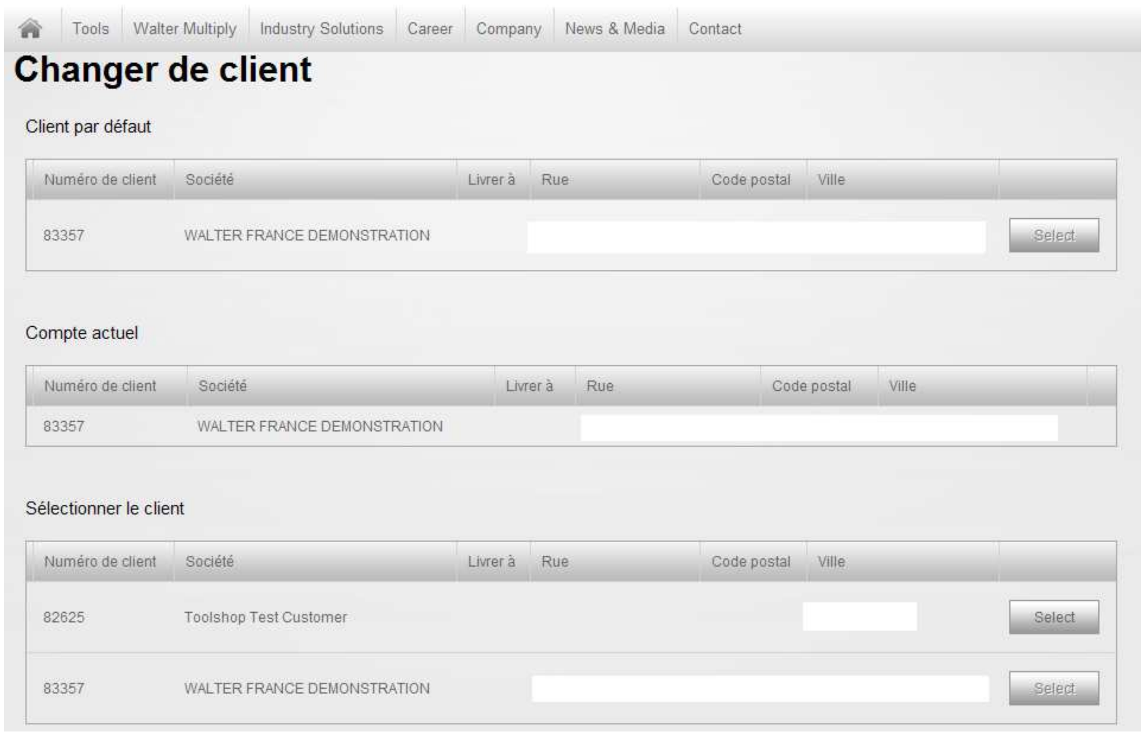
Le carnet d'adresse est disponible au niveau du compte client, ce qui signifie que l'ensemble des utilisateurs associés à ce compte partagent le même carnet d'adresses.



4.3 Changer de compte client

Cette rubrique vous offre la possibilité de basculer facilement, avec le même accès (Identifiant utilisateur = adresse e-mail & mot de passe), entre plusieurs comptes clients dont vous avez la responsabilité et d'envoyer vos commandes.
Pour plus d'informations, veuillez contacter votre administrateur Toolshop.

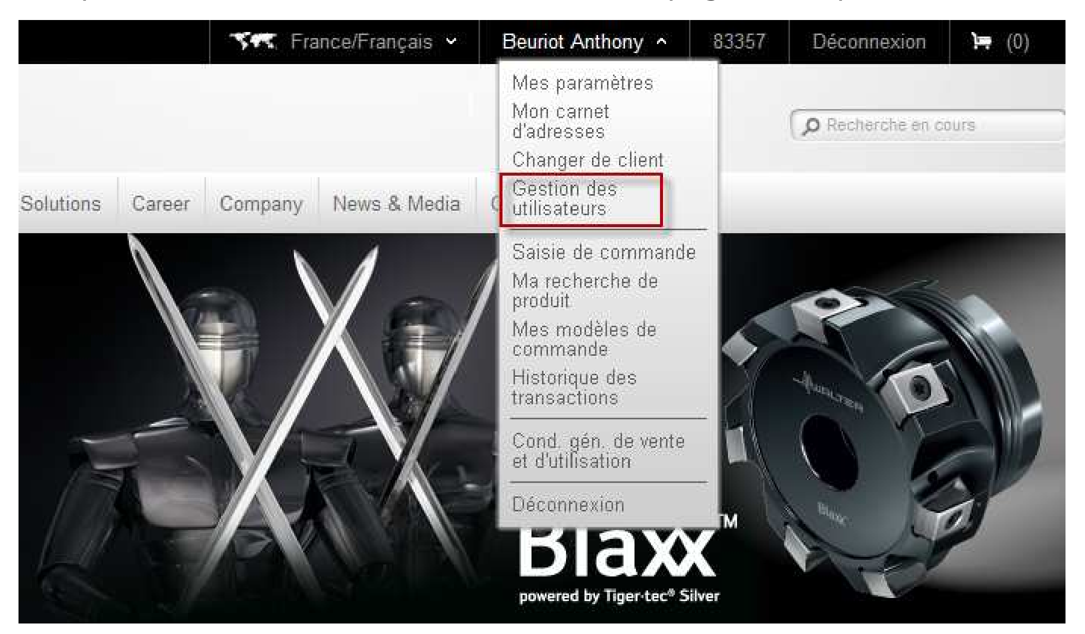






4.4 Gestion des utilisateurs

Si vous avez un accès client utilisateur avec l'autorisation de créer des accès utilisateurs additionnels, vous retrouverez cette rubrique dans le menu « Mon compte », dans le bandeau noir en haut de page en cliquant sur votre nom.



Vous retrouverez l'ensemble des utilisateurs qui ont été créés :

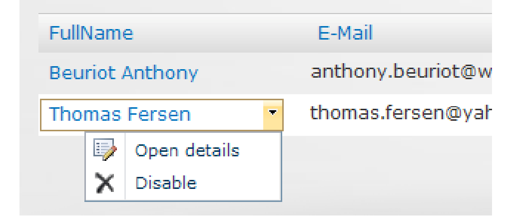


List users for WALTER FRANCE DEMONSTRATION (83357)

FullName	E-Mail	CustomerNumber	Country	Status	Created
Beuriot Anthony	anthony.beuriot@walter-tools.com	83357	fr	Actif	2013-03-27
Thomas Fersen	thomas.fersen@yahoo.fr	83357	fr	Actif	2013-04-03

4.4.1 Consulter/Modifier les informations des accès utilisateurs

Vous pouvez consulter/modifier les informations relatives aux accès utilisateurs en cliquant sur "Open details" dans le menu déroulant à côté du nom d'utilisateur :





Une nouvelle fenêtre s'affiche, où vous pouvez effectuer des modifications au niveau des données d'accès de l'utilisateur.

Dans les onglets "User details" & "Additional user info" vous retrouvez les informations suivantes, qui peuvent également être ajustées si nécessaire:

User details | Roles | Additional user info | Advanced

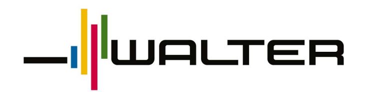
User details

Email (= Identifiant)*	thomas.fersen@yahoo.fr		
Mot de passe*			
Confirmer le mot de passe*		Téléphone	
Prénom*	Thomas	Téléphone portable	
Nom*	Fersen	Pays	France
Société		Langue	Français
Numéro de client	83357	Fonction	Choisir...
Rue		Typologie de client	Choisir...
Numéro de rue		Industrie	Choisir...
Complément d'adresse			
Code postal		Numéro de TVA	
Ville		Je souhaite recevoir des actualités de Walter	☐
Région/Etat		Statut	Actif

User details | Roles | Additional user info | Advanced

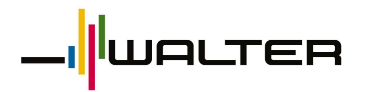
Additional user info

Genre	Choisir...
Service/Département	Choisir...
Titre académique	Choisir...
Fax	
Code postal département	



Champs	Description
E-Mail (= Identifiant)*	Votre adresse e-mail (= identifiant utilisateur pour le site Internet Walter). Identifiant unique qui ne peut être utilisé qu'une seule fois dans le système. **ATTENTION:** En raison d'une restriction de sécurité (raison juridique), l'adresse e-mail doit être considérée comme un identifiant unique et **non modifiable** par quiquonque. Un utilisateur peut uniquement être désactivé.
Mot de passe*	Le mot de passe de connexion doit contenir : • au moins 8 caractères • au moins 1 nombre • au moins une lettre majuscule **Attention :** 1. Des mots de passe couramment utilisés tels que « AZERTY », « été », « Walter » ne sont pas acceptés 2. Des mots de passe similaires à votre nom ou prénom ne peuvent pas être utilisés 3. Des mots de passe similaires à votre Identifiant Utilisateur (= adresse e-mail utilisateur) ne peuvent pas être utilisés
Confirmer le mot de passe*	Confirmer le mot de passe saisi au dessus
Prénom*	Prénom de l'utilisateur
Nom*	Nom de l'utilisateur
Société	Nom de la société de l'utilisateur
Numéro de client	Numéro de client Walter de la société (information prédéfinie)
Rue	Nom de la rue de la société
Numéro de rue	Numéro de rue de la société
Complément d'adresse	Complément d'adresse de la société
Code potal	Code postal
Ville	Ville
Région/Etat	Région
Téléphone	Numéro de téléphone de l'utilisateur
Téléphone portable	Numéro de téléphone portable de l'utilisateur
Pays	Pays
Langue	Sélectionner la langue de l'utilisateur pour le site de commande en ligne (dans la cas d'un utilisateur avec accès restreint, la langue est uniquement Allemand, Anglais, Chinois). L'utilisateur peut modifier à tout moment la langue lui-même dans le menu « Mes paramètres ».
Fonction	Poste occupé par l'utilisateur dans la société
Typologie de client	Sélectionner la typologie client
Industrie	Sélectionner le secteur d'activité
Numéro de TVA	Numéro de TVA du pays de l'utilisateur
Je souhaite recevoir des actualités de Walter	*L'utilisateur peut choisir lors de l'inscription*

**Champs obligatoires*



Champs	Description
Statut	L'objet de ce champ est d'indiquer le statut de l'utilisateur: **Actif** = l'utilisateur est créé et peut se connecter au site Internet Walter **Désactivé** = l'utilisateur est créé mais ne peut pas se connecter au site Internet Walter **En attente de confirmation du nouveau client** = l'utilisateur est enregistré et en attente de la création d'un nouveau compte client pour être connecté à celui-ci **En attente de confirmation du client existant** = l'utilisateur est enregistré et en attente de connexion à un compte client existant
Additional user info (Informations complémentaires utilisateur)	
Genre	Menu déroulant
Service/Département	Menu déroulant
Titre académique	Menu déroulant
Fax	Numéro de fax de l'utilisateur
Code postal département	Code département/service/unité

4.4.2 Droits/autorisations utilisateur (« User roles »)

Sur la page "Roles" vous pouvez attribuer des droits/autorisations à l'utilisateur. Vous êtes uniquement autorisés à attribuer vos propres droits à un nouvel utilisateur.

Vous trouverez ci-dessous les différentes possibilités :

User role (Rôles utilisateur : autorisations)	Description
Rôle de base Utilisateur	
Basic Registered User *(rôle de base utilisateur enregistré)*	• Accès invité • L'utilisateur peut s'inscrire automatiquement avec ce rôle utilisateur • Accès pour consultation, la fonction commande en ligne n'est pas activée • La langue est automatiquement prédéfinie dans Walter GPS • La liste de prix du pays pour lequel l'utilisateur s'est inscrit est automatiquement déverrouillée dans le Walter GPS



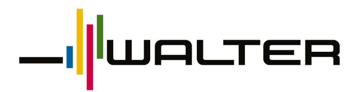
User role (Rôles utilisateur : autorisations)	**Description**
Rôles Client Utilisateur - standard	
Customer User Limited *(client utilisateur avec autorisations limitées)*	• L’accès utilisateur doit être créé par Walter (administrateur Toolshop) • Les prix spécifiques client sont affichés • L’information sur la disponibilité des stocks est activée • L’historique des commandes et des factures est disponible • **Accès pour consultation, la fonction commande en ligne n’est pas activée**
Customer User Extended Rights *(client utilisateur avec droits étendus)*	• L’accès utilisateur doit être créé par Walter (administrateur Toolshop) • Les prix spécifiques client sont affichés • L’information sur la disponibilité des stocks est activée • L’historique des commandes et des factures est disponible • **La fonction commande en ligne est activée**
Rôles complémentaires	
Customer User Admin *(client utilisateur administrateur)*	L’utilisateur peut être assigné à un rôle d’Administrateur, en complément d’un des deux rôles client utilisateur ci-dessus. Le rôle d’administrateur offre la possibilité de créer des accès utilisateurs additionnels.
Multi customer access *(client utilisateur avec multi-accès)*	Un utilisateur doit être assigné à un rôle « Multi-accès », dans le cas de l’utilisation, avec un même login, de différents comptes clients. ⇨ Référence: “Changer de compte client” - chapitre 4.3.

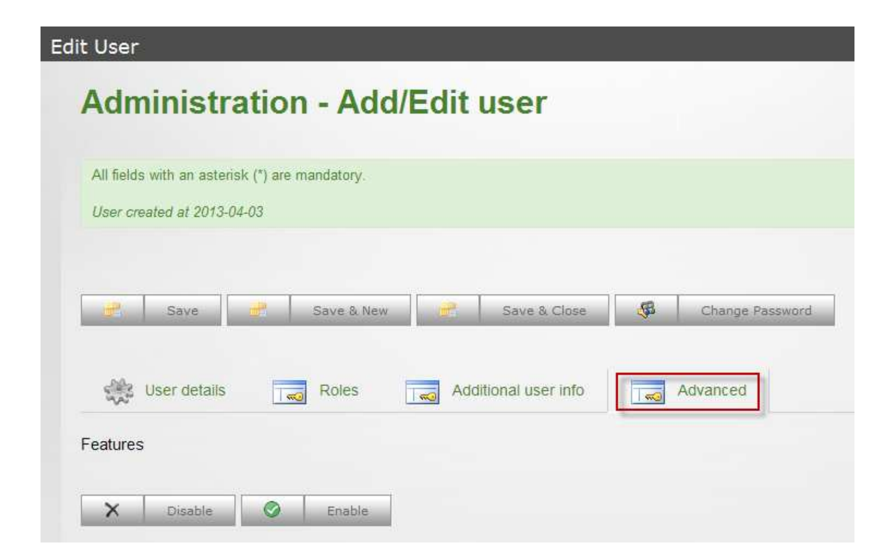
4.4.3 Activer/Désactiver des utilisateurs

L’onglet “Advanced” est essentiel dans les cas suivants pour activer un accès utilisateur :

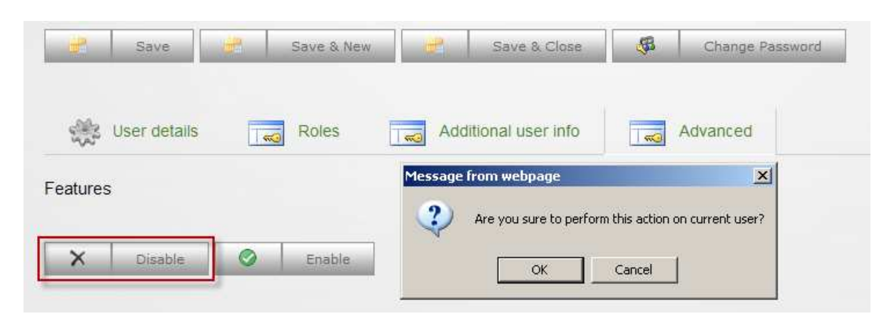
- ⇨ Le mot de passe est incorrect et nécessite d’être modifié
- ⇨ Le statut est désactivé ou tout autre statut non actif (ex : « En attente de confirmation du nouveau client » ou « En attente de confirmation du client existant »)

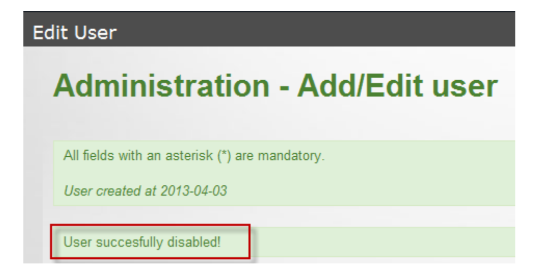
Sur cette page, vous pouvez également désactiver un accès utilisateur si vous ne souhaitez plus qu’il puisse se connecter/commander.



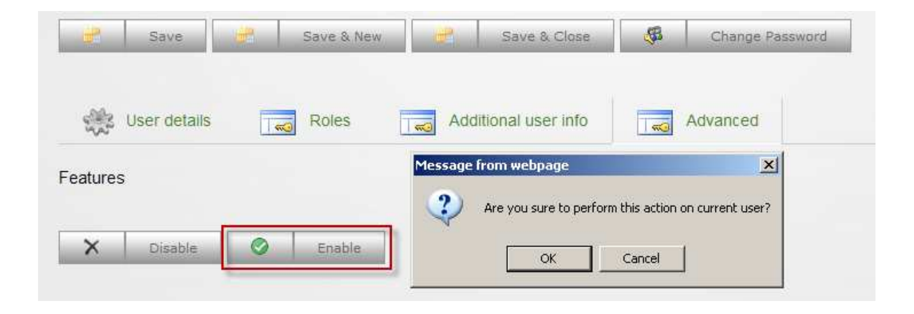


➢ **<u>Désactiver</u>** un utilisateur:

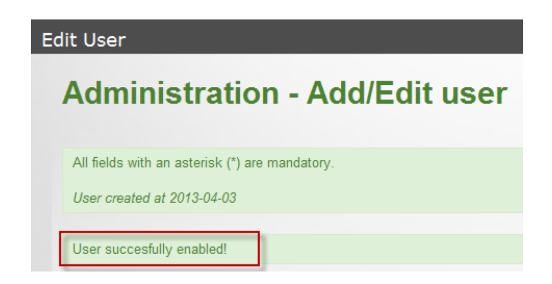




➢ **<u>Activer</u>** un utilisateur:

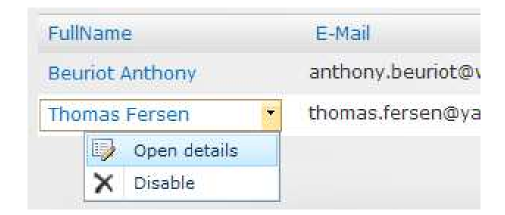




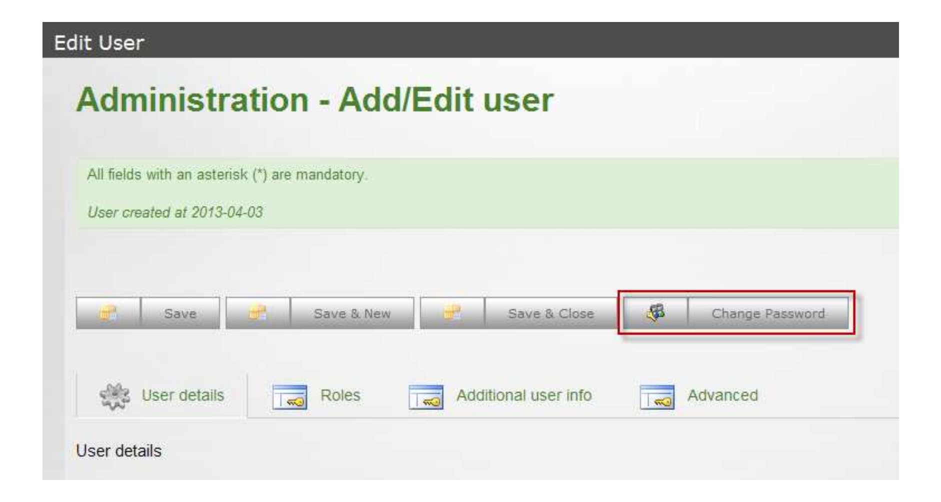


4.4.4 Modifier un mot de passe utilisateur

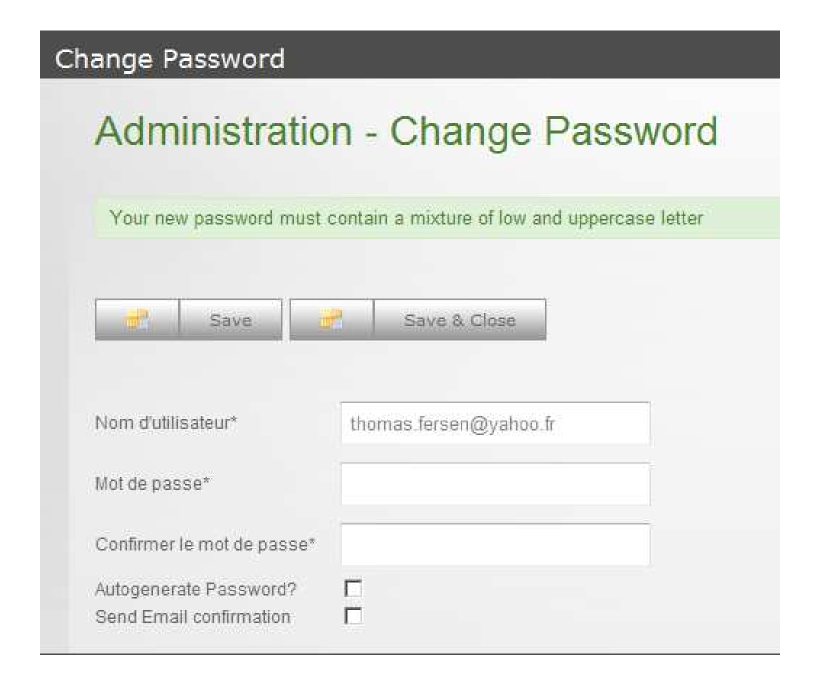
Pour modifier le mot de passe d'un utilisateur, cliquer sur "Open details" dans le menu déroulant à côté du nom d'utilisateur :



Une nouvelle fenêtre s'affiche, où vous pouvez effectuer des modifications au niveau des données d'accès de l'utilisateur.
Cliquer sur "Change password":



Dans la nouvelle fenêtre vous pouvez modifier le mot de passe de cet utilisateur :



Vous avez deux possibilités :

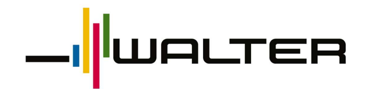
a) Saisissez le nouveau mot de passe manuellement (“Mot de passe” et “Confirmer le mot de passe”. Puis cliquer sur “Save & close”.

Attention – Format du mot de passe:
1. Le mot de passe doit contenir des caractères en majuscule et en minuscule, et au moins un chiffre (minimum 8 caractères)
2. Des mots de passe couramment utilisés tels que « AZERTY », « été », « Walter » ne sont pas acceptés.
2. Des mots de passe similaires à votre nom ou prénom ne peuvent pas être utilisés
3. Des mots de passe similaires à votre Identifiant Utilisateur (= adresse e-mail utilisateur) ne peuvent pas être utilisés

b) Vous souhaitez créer un mot de passe généré automatiquement par le système : cocher la case “Auto generate password”

Vous pouvez également choisir d’envoyer automatiquement le mot de passe, saisi manuellement ou généré par le système, à l’utilisateur via son e-mail en cochant “Send e-mail confirmation”.

Pour finaliser le changement de mot de passe, cliquer sur “Save & close”.



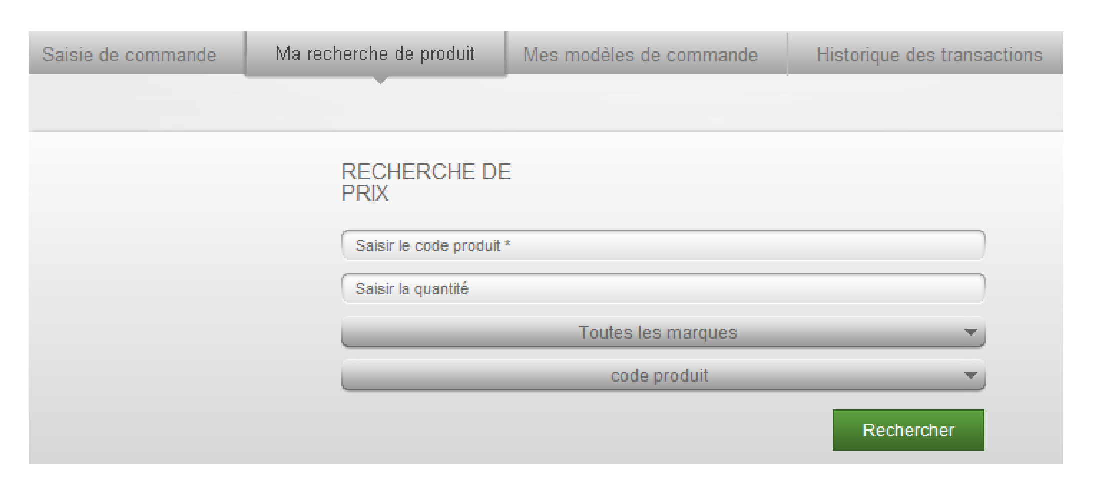
4.5 Saisie de commande

Cf. description dans le chapitre 3.1.

4.6 Ma recherche de produit

Avec la fonctionnalité "Ma recherche de produit", vous pouvez vérifier pour un produit ou une famille de produit sur la base d'une quantité saisie :

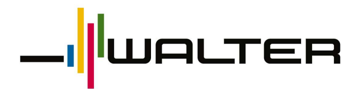
- ⇨ Est-ce que ce produit est disponible pour la quantité donnée ?
- ⇨ Quel est votre prix d'achat ?



Vous pouvez également saisir le début du code produit pour obtenir l'ensemble des références de cet article.

4.7 Mes modèles de commande

"Mes modèles de commande" est l'outil d'administration pour gérer vos modèles enregistrés.
Vous pouvez supprimer certains postes de votre modèle ou supprimer le modèle lui-même.



Il est également possible de renommer les modèles.
En cliquant sur le nom du modèle, le contenu s'affiche:



Les modèles de commande sont stockés au niveau du compte utilisateur : les différents utilisateurs (d'un même compte client) **ne peuvent pas accéder** aux modèles de leurs collègues.

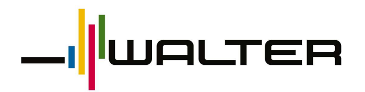
4.8 Historique des transactions

Cf. description dans le chapitre 3.2.

4.9 Conditions générales de vente et d'utilisation

Vous pouvez retrouver les conditions d'utilisation du site Internet Walter et du site de commande en ligne Toolshop, ainsi que les conditions générales de vente du pays pour lequel vous êtes inscrit.

4.10 Déconnexion



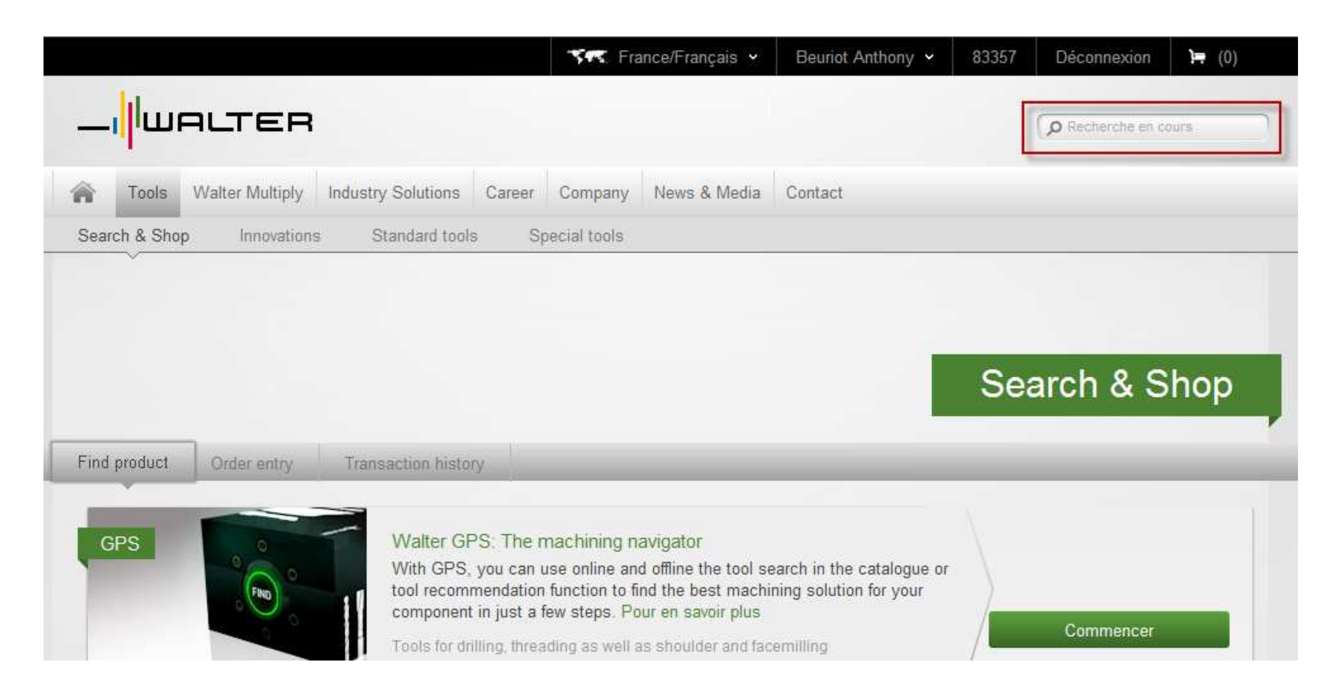
5 Recherche de produit (Find product)

En cliquant sur "Tools" ➔ "Search & Shop" ou directement sur "Find product" : vous accédez à la page de recherche catalogue du site Internet Walter.



5.1 Recherche rapide

La recherche rapide vous offre la possibilité de rechercher un mot clé sur l'intégralité du site Internet Walter. Vous retrouverez les produits, vidéos, images, etc.







5.2 Walter GPS



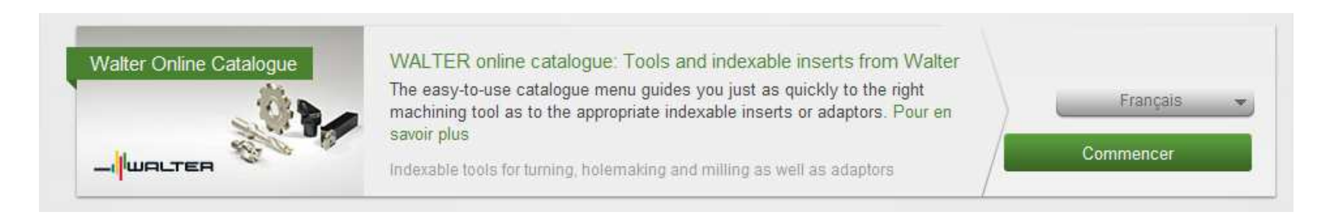
Walter GPS est un catalogue pour rechercher des produits spécifiques, mais il vous offre également la **possibilité de recevoir une recommandation de produits adaptés à votre application d'usinage**.
Vous pouvez ajouter les produits souhaités à une liste interne au GPS, puis les transférer dans Toolshop, via le module de saisie rapide de commande, pour finaliser votre commande.

5.3 Walter e-Paper

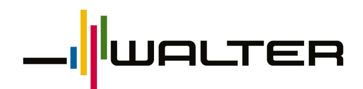


Walter e-Paper est un catalogue en ligne intuitif, où vous pouvez naviguer et rechercher des produits.

5.4 Walter Online Catalogue



Walter Online Catalogue est un catalogue en ligne dédié à la marque Walter. Vous retrouverez l'ensemble des produits avec la possibilité de transférer les outils sélectionnés dans le panier de commande Toolshop.



5.5 CCS online



Avec le **catalogue en ligne CCS**, vous pouvez rechercher les produits de la marque Walter Prototyp et vous avez également accès aux préconisations d'outils selon votre application d'usinage. Les produits peuvent être transférés directement vers le panier de commande.

Vous pouvez retrouver une description détaillée de tous les produits directement sur la page d'accueil Walter avec la fonctionnalité de recherche rapide.